

APPRODO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Bilancio sociale 2021

Lettera ai portatori di interesse

Presentiamo il bilancio sociale che affianca il bilancio di esercizio.

La sua redazione segue la scelta metodologica di dare un taglio poliedrico a questo strumento, introducendo anche i dati del Sistema di Gestione della Qualità, in base alla certificazione qualità che la cooperativa possiede sin dal 2002.

Il bilancio sociale diventa così lo strumento ottimale per presentare ai portatori di interesse, i dati rilevanti ai fini della normativa Qualità secondo la Norma 9001:2015.

Con questo documento ci si propone di:

- favorire una partecipazione consapevole ed attiva dei soci alla vita ed alle scelte della cooperativa;
- veicolare una maggiore visibilità sul territorio del valore imprenditoriale e sociale delle attività svolte;
- fornire utili informazioni circa l'andamento complessivo dell'anno, evidenziando obiettivi raggiunti e le relative ragioni di successo o fallimento.

L'anno trascorso, come il precedente, ha visto momenti di particolare complessità ma, allo stesso tempo, ha offerto nuove sfide ed opportunità da cogliere sia in ambito economico imprenditoriale che sociale.

Forti delle nostre peculiarità e caratteristiche, che da anni ci contraddistinguono, agevolati dalla ripresa di molti servizi prima parzialmente chiusi, con una oculata gestione e monitoraggio di performance, di costi e di ricavi abbiamo portato a regime le varie azioni intraprese gli anni precedenti e presentiamo un bilancio ricco di soddisfazioni sia negli aspetti sociali che economici.

Credo che il "segreto" di questi risultati stia in sostanza nell'alta motivazione di tutto il personale e del gruppo di direzione e di coordinamento, che non è mai venuta meno: confido che anche nei prossimi anni questo stile sarà la carta vincente per la nostra cooperativa.

Il Presidente
Bruna Morandini



Nota metodologica

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'esercizio sociale 2021; in alcune sezioni, e laddove il confronto longitudinale consenta interpretazioni significative, vengono presi in esame anche gli esercizi precedenti.

Il percorso individuato per la redazione del bilancio sociale è stato il seguente:

- 1) definizione del gruppo di lavoro composto dalla Presidente Bruna Morandini, dal responsabile sociale e responsabile del settore pulizie civili Morandini Bruna, dal responsabile settore ristorazione scolastica, mercatino usato e cimiteri Barba Cornelia, dal responsabile settore pulizie industriali Rossetti Romina e dal responsabile amministrativo Dander Giacomo;
- 2) raccolta di tutte le azioni di valutazione e rendicontazione già attuate e loro confronto con le linee guida per la realizzazione del bilancio sociale del Ministero della Solidarietà Sociale;
- 3) predisposizione di un programma di realizzazione del bilancio sociale sottoposto e approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 31.03.2022 (viene approvato il documento completo di relazione d'esercizio che verrà presentato per l'approvazione in assemblea contestualmente con il bilancio di esercizio);
- 4) coinvolgimento dei soci, con presentazione del programma e sua approvazione durante l'assemblea convocata secondo i termini di legge;
- 5) consegna e diffusione del bilancio sociale a tutti i portatori di interesse individuati.

La stesura del presente bilancio sociale è avvenuta ai sensi dell'art.9 D.Lgs. 112/2017, alle linee guida adottate con D.M. Lavoro 4.07.2019.

Identità dell'organizzazione

Denominazione: Approdo Società Cooperativa Sociale Onlus

Indirizzo sede legale: Viale Mazzini 85, Mazzano (BS)

Indirizzo sedi operative secondarie: Approdo alternativo Via Caselle 3/v Bedizzole

Area territoriale di operatività: Provincia di Brescia

Forma giuridica e modello di riferimento: COOPERATIVA SOCIALE - MODELLO SPA

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo: nessuna

Tipologia: cooperativa sociale tipo B

Data di costituzione: 21 maggio 1995

CF e Partita IVA: 03322360177

N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative: A 108104 del 15.02.2005

N° iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali: sez. B foglio 107 n° 124 del 03.06.1996

N° iscrizione Albo gestione rifiuti ambientali: MI12398

Certificazione del Sistema di gestione Qualità: UNI EN ISO 9001

Adesione al modello D.Lgs. 231 Legge anticorruzione 17 maggio 2017

Adesione a centrali cooperative: Confcooperative

Adesione a consorzi di cooperative: Consorzio Sol.co Brescia

Oggetto sociale: la cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa, così come indicato nella l.381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della cooperativa ai sensi dell'art.4 della l.381/91. In relazione a ciò, la cooperativa svolge le seguenti attività: servizi di pulizie e sanificazione ambienti, servizi cimiteriali, ristorazione scolastica, vendita dell'usato, servizi di sgomberi.



Missione e valori

Le strategie triennali della cooperativa vengono discusse ed elaborate in un documento programmatico del Consiglio di Amministrazione, in occasione del rinnovo delle cariche.

Le decisioni conseguenti vengono recepite dal Piano della qualità annuale e valutate e revisionate almeno una volta l'anno.

Le strategie triennali di Approdo riguardano le seguenti aree:

- sociale: definizione delle tipologie di disagio
- valorizzazione risorse umane
- definizione del mercato di interesse
- la rete e le alleanze
- la pianificazione economico – finanziaria
- progettazione e innovazione

La Cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa, così

come indicato nella L.381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art.4 della L.381/91.

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Brescia.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.

Sistema di Gestione Qualità

Scopo e campo di applicazione

Approdo ha individuato i servizi *Pulizie civili e industriali e Inserimento lavorativo di persone svantaggiate* per l'implementazione del sistema di gestione della qualità, identificato un sistema di interazione dei processi e definito il contesto dell'organizzazione in riferimento alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Le **esclusioni** previste dalla Norma sono riferite al:

Punto 8.3 "progettazione e sviluppo di prodotti e servizi" in quanto non applicato nell'erogazione dei servizi che vengono svolti a richiesta del cliente

Punto 7.1.5 "riesame per il monitoraggio e misurazione" in quanto nei processi erogati da Approdo non è previsto l'utilizzo di alcuna strumentazione di controllo che preveda la necessità o la possibilità di taratura.

Approdo in conformità alla norma 9001:2015 si avvale dei seguenti documenti per espletare i suoi servizi:

Procedura per la gestione dei documenti – dati e loro registrazioni

Procedura Reclami–Non Conformità–azioni Correttive, preventive e di miglioramento

Procedura acquisizione risorse umane

Procedura per l'erogazione del servizio di pulizie

Procedura per l'inserimento lavorativo

Procedura per l'approvvigionamento

Istruzioni per la gestione del magazzino

Istruzioni per la gestione dei controlli cantiere

Istruzioni per la gestione del programma commesse e annessi

Istruzioni per l'ufficio

Contesto

<i>Servizi erogati</i>	Pulizie civili e industriali tramite inserimento lavorativo di persone svantaggiate
<i>Mercato di riferimento</i>	Pubblico e privato
<i>Leggi</i>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ UNI EN ISO 9000:2005 <i>Sistemi di gestione per la qualità – Fondamenti e vocabolario</i> ❖ UNI EN ISO 9001:2015 <i>Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti</i> ❖ UNI EN ISO 9004:2009 <i>Sistemi di gestione per la qualità – gestire una organizzazione per il durevole</i> ❖ D. Lgs. 81/08: Testo unico sulla <i>Sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro</i> ❖ DLsg 196/03 e successive modificazioni: <i>Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali</i> ❖ Legge 381/91: <i>Disciplina delle cooperative sociali</i> ❖ D.Lgs.157/95: <i>Appalti pubblici di servizi</i> ❖ D.Lgs. 24 marzo 2006 n.155: <i>Legge sull'impresa sociale</i> ❖ D.Lgs. 231 giugno 2001: <i>Legge anticorruzione</i>
<i>Processi critici</i>	<p>L'organizzazione ha identificato al proprio interno i processi critici per il proprio sistema:</p> <p>fattori interni</p> <p>fattori esterni</p>
<i>Principali portatori di interesse</i>	<p>Enti pubblici</p> <p>Clienti privati</p> <p>Fornitori di materie prime</p> <p>Personale interno</p> <p>Soci</p> <p>Territorio</p>

Il contesto analizzato per definire le strategie di azione di cui sopra, è caratterizzato da fattori esterni ed interni.

FATTORI ESTERNI presi in considerazione sono relativi alla clientela con le due tipologie di privata o pubblica; pertanto, i tempi di pagamento della pubblica amministrazione, la solvibilità dei clienti e le attese dei clienti/committenti, la concorrenza, influenzano le decisioni di tipo commerciale e di posizionamento sul mercato.

Il rapporto con il servizio inviante, la disponibilità di dati relativi al territorio (aree scoperte, numero di cooperative di tipo B, tessuto produttivo del territorio, analisi dei bisogni delle ATL, dei comuni) sono rilevanti al fine della definizione delle tipologie di disagio da includere in cooperativa.

FATTORI INTERNI quali competenze e motivazione del personale in funzione della tipologia del servizio, selezione e formazione del personale, capacità di svolgere contemporaneamente diversi ruoli per le figure di coordinamento, presenza di soggetti "deboli", formazione delle squadre di lavoro, difficoltà del personale a relazionarsi con le diverse tipologie di persone svantaggiate, quadro della persona svantaggiata non sempre rispondente alla realtà influenzano in modo determinante le strategie e l'organizzazione conseguente, incremento dell'età media del personale dipendente anche

se non rientriamo nelle categorie di lavori usuranti ma sicuramente comporta meno efficienza e produttività pur presentando più esperienza.

Rischi strategici

Nel 2017 il Consiglio di amministrazione, ai fini dell'applicazione del Decreto legislativo 231 del 2001, ha adottato il Modello di organizzazione, gestione e controllo, disponibile in sintesi nella sezione "Certificazioni" del sito internet aziendale.

Il Decreto legislativo 231 del 2001, contempla una forma di "esonero" dalla responsabilità dell'impresa se questa dimostra, in occasione di un procedimento penale per uno dei reati considerati, di aver adottato ed efficacemente attuato modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire la realizzazione degli illeciti penali considerati. Vista questa opportunità, pur non avendone l'obbligo, la Cooperativa ha attuato un progetto di conformità a quanto previsto dal suddetto decreto, che si integra alle altre certificazioni in essere come la ISO 9001. Questo ha dato modo di eseguire una mappatura dei rischi della cooperativa partendo dalle sue procedure interne. La novità più importante del Modello 231 adottato è la presenza di un organo di controllo indipendente (Organismo di vigilanza) che verifica la corretta applicazione delle procedure e può gestire anche eventuali richieste di informazioni o le segnalazioni. Per questo, sulla base delle migliori pratiche le segnalazioni che i soci possono inviare alla odv@approdocoop.it e che sono gestite in modo da garantire la massima tutela di coloro che invieranno comunicazioni o le richieste di informazione. I soci si devono sentire liberi di inviare qualsiasi segnalazione su comportamenti o attività della Cooperativa che pensino non siano in linea con le regole etiche e di condotta; anche se le segnalazioni risultassero infondate, saranno comunque uno strumento utile di crescita e miglioramento.

Formazione

Tipologia	Corso	N° partecipanti	N° ore
Affiancamento on the job	Affiancamento neo-assunti	40	100
Ottimizzazione ciclo produttivo	Formazione operatori servizi alberghieri	30	60
	Utilizzo materiale mono uso e prassi per periodo Covid	30	30
	Trattamenti specialistici per squadra industriali	8	100
	Prassi Covid in zone ospedaliere	8	8
Smart working	Analisi ruoli, dotazioni strumentali, conoscenze informatiche	7	30
		123	318

Per l'affiancamento **on the job**, le ore nei cantieri in caso di neoassunzioni o di trasferimento a nuovi cantieri di personale già in organico sono state definite in numero proporzionato alla complessità del cantiere e con costo totalmente a carico della cooperativa.

Gli indicatori di processo sono:

- per neo assunti almeno 2 giorni lavorativi
- personale destinato a nuovo cantiere o nuova mansione almeno 1 giorno lavorativo
- personale destinato a nuove metodologie di lavoro almeno 1 giorno lavorativo
- personale in rientro da lunghe assenze (malattia, infortunio, aspettativa, maternità) almeno 1 giorno lavorativo

Risorse economiche destinate alla formazione

Decidere di fare formazione è per noi decidere in modo consapevole di investire risorse; per tale ragione la formazione non è un costo puro e va quindi riconosciuto l'impegno dei partecipanti: pertanto le ore di aula o di formazione pratica vengono regolarmente retribuite a tutti i partecipanti in tutto o in parte.

Approdo, nella consapevolezza dell'importanza della formazione per la tutela del patrimonio più prezioso della cooperativa, vale a dire il personale, ogni anno definisce un budget di risorse economiche in base al piano annuale proposto dal responsabile della formazione, in seguito ad una indagine sul fabbisogno formativo mediante interviste a coordinatori, caposquadra ed operatori.

Territorio di riferimento

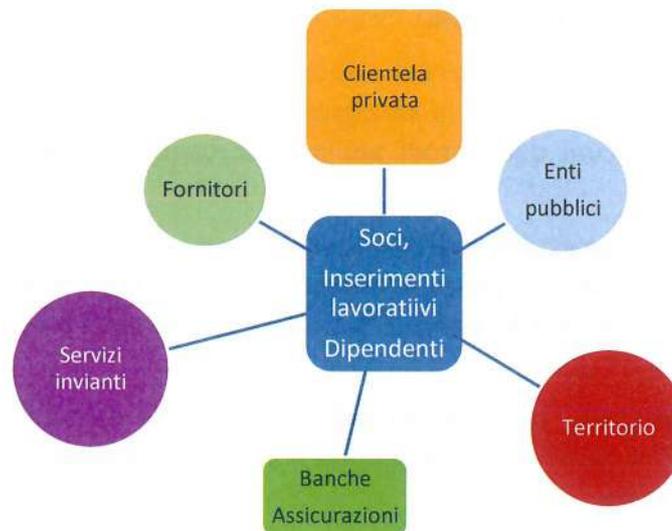
Il territorio di azione della cooperativa è la provincia di Brescia, preferibilmente nella zona est.



Mapa del coinvolgimento dei portatori di interesse nella gestione

I Portatori di interesse sono tutti quei soggetti interni ed esterni alla cooperativa che hanno un interesse di qualsiasi natura verso la cooperativa stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc. Nel grafico seguente vengono riportati i principali

portatori di interesse individuati dalla cooperativa, al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.



Classificazione	Portatore di interesse	Interesse
Interni	Soci dipendenti	Trasparenza, coinvolgimento, sostenibilità, etica, condivisione delle politiche, partecipazione, benefit
Interni	Soci Volontari	Affiancamento/formazione, valorizzazione del ruolo
Interni	Dipendenti	Formazione, rispetto del contratto nazionale, stabilità e regolarità della retribuzione, conciliazione vita/lavoro
Interni	Inserimento lavorativo	Servizio di qualità, flessibilità, proposte innovative, raggiungimento degli obiettivi, continuità del servizio
Esterni	Fornitori	Puntualità nei pagamenti, fidelizzazione
Esterni	Committente privato	Rispetto dei contratti, servizi di qualità, disponibilità e flessibilità, ritorno d'immagine, personalizzazione del servizio, convenienza
Esterni	Committente pubblico	Rispetto dei contratti e degli standard definiti, servizi di qualità, disponibilità e flessibilità, mantenimento della reputazione, diversificazione dell'offerta, convenienza
Esterni	Banche e assicurazioni	Rispetto dei tempi di pagamento, stato patrimoniale, solvibilità;
Esterni	Territorio (cittadinanza, scuole, associazioni, parrocchie)	Trasparenza, collaborazione, stimoli culturali e di riflessione, opportunità lavorative/formative

Rispetto ai portatori di interesse interni: la responsabilità della cooperativa si manifesta e si afferma nel garantire il rispetto delle regole, nel coinvolgimento e nella fiducia reciproca, in un clima aziendale idoneo a favorire la maggior tutela possibile dei dipendenti e dei collaboratori, nella volontà di favorire la crescita di competenze di ciascuno, generando soddisfazione ognuno per le proprie esigenze ed aspirazioni. Rispetto agli stakeholder esterni la responsabilità della cooperativa si esplicita in maniera variegata e in relazione ai ruoli che ciascuno di essi assume e che può essere sintetizzata nella consapevolezza di interagire con un'impresa la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta.

Approdo si propone quindi di agire in maniera etica, cioè gestire la crescita aziendale e l'organizzazione imprenditoriale, senza compromettere la propria responsabilità sociale, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle risorse impiegate (umane e ambientali) e creare beneficio dalla diffusione dei principi etici che la sostengono.

I dipendenti sono considerati i veri artefici del successo aziendale e dunque la valorizzazione della professionalità, il rispetto della persona, la salvaguardia di diritti e doveri, il coinvolgimento e la formazione continua sono alcuni dei metodi applicati cercando di migliorare costantemente le metodologie applicate.

Rispetto ai portatori di interesse esterni con i fornitori è obiettivo di Approdo instaurare un rapporto di collaborazione improntato sulla reciproca correttezza e trasparenza, selezionando e qualificando quei fornitori che dimostrano qualità dei prodotti forniti, il rispetto delle prescrizioni della legislazione vigente.

Pertanto con i fornitori instaura una proficua collaborazione, in termini economici e di crescita aziendale, mediante rapporti chiari di collaborazione e attraverso logiche di reciproco beneficio nel rispetto dei rispettivi valori etici.

I Clienti privati e pubblici sono considerati come un partner con cui lavorare per la soddisfazione non solo delle loro esigenze, ma anche delle aspettative aziendali, in un clima di trasparenza, di reciproco rispetto e di fiducia, realizzando collaborazioni proficue e continue, che permettano di rafforzare l'immagine della cooperativa nei confronti della collettività, anche tramite l'attenzione costante ai principi di un business socialmente responsabile.

Ci si impone inoltre di mantenere un approccio concorrenziale e commerciale equo e attento alle esigenze del mercato in continua trasformazione, sia mediante l'applicazione di metodologie a tutela dei diritti dei lavoratori e dell'ambiente, sia mantenendo prezzi equi e concorrenziali.

Con il territorio Approdo intende mantenere nel tempo un modello di impresa socialmente responsabile; in particolare ponendosi al fianco dei rappresentanti della comunità, al fine di perseguirne il benessere generale, come i principi base della cooperazione sociale suggeriscono. Approdo instaura collaborazioni costruttive con **altre cooperative sociali** con le quali mantiene solidi rapporti stabili, assicurando la trasparenza nello scambio delle comunicazioni.

Con le banche e assicurazioni Approdo mantiene attivi rapporti con le istituzioni finanziarie, al fine di assicurarsi la liquidità indispensabile al proseguo delle attività aziendali, nel rispetto della normativa cogente. Per garantire una solidità patrimoniale e risarcimento economico in caso di danno o eventi altri, a rischio insito e non eludibile nell'ambito dell'attività aziendale, vigono appositi rapporti con enti assicurativi. Tali rapporti presuppongono una collaborazione funzionale e trasparente, al fine di garantire la solidità finanziaria aziendale.

Struttura organizzativa

Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministrazione, come sottoesposto, è stato eletto dall'assemblea dei soci in data 25 maggio 2019 e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio economico 31/12/2021. Il Consiglio di Amministrazione non percepisce alcun compenso per il suo operato.

Nominativo	Carica	Compenso annuo
Morandini Bruna	Presidente	--
Radici Ruggero	Vice Presidente	--
Barba Cornelia	Consigliere	--
Bellotto Alberto	Consigliere	---
Filippini Cesare	Consigliere	--

Collegio Sindacale

L'assemblea del 3 dicembre 2019, in seguito al nuovo disposto dell'art. 2477 del Codice Civile, ha nominato il Collegio Sindacale con la funzione anche di revisore legale dei conti. L'organo rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2021.

Nominativo	Carica	Compenso annuo
Dott. Giuseppe Devoti	Presidente	€ 6.700,00
Dott. Davide Tosi	Componente	€ 5.650,00
Dott.ssa Giuliana Gares	Componente	€ 5.650,00
Dott. Maurizio Magnavini	Supplente	
Dott. Maurizio Vergolio	Supplente	

Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA nell'anno 2021 si è riunito 7 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda **l'Assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è ben visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% di cui deleghe
2019	25 maggio	58	14
	3 dicembre	52	15
2020	1 luglio	52	20
2021	22 giugno	29	8

Anno	Tipologia Soci					
	Soci lavoratori operatori	Soci lavoratori Svantaggiati	Totale soci lavoratori	Totale Soci volontari	Totale soci	Lavoratori non soci
2018	49 (5/44)	13 (3/10)	62 (8/54)	29 (10/19)	91 (18/73)	43 (12/31)
2019	48 (7/41)	14 (3/11)	62 (10/52)	33 (13/20)	95 (23/72)	42 (13/29)
2020	44 (10/34)	10 (2/8)	54 (12/42)	37 (13/24)	91 (25/66)	40 (13/27)
2021	36 (7/29)	9 (3/6)	45 (10/35)	32 (10/22)	77 (23/54)	46 (16/30)

Legenda: tra parentesi nell'ordine il n. di maschi e il n. di femmine

Genere

		
Totale Soci	70%	30%

Soci lavoratori

	18 anni – 30 anni	31 anni – 50 anni	Oltre 50 anni
Maschi	0	1	9
Femmine	0	15	20
Totale	0	16	29

Genere

			Over 50	Under 18
Soci lavoratori	78%	22%	64%	0%

Soci volontari

	18 anni – 30 anni	31 anni – 50 anni	Oltre 50 anni
Maschi	0	1	9
Femmine	0	5	17
Totale	0	6	26

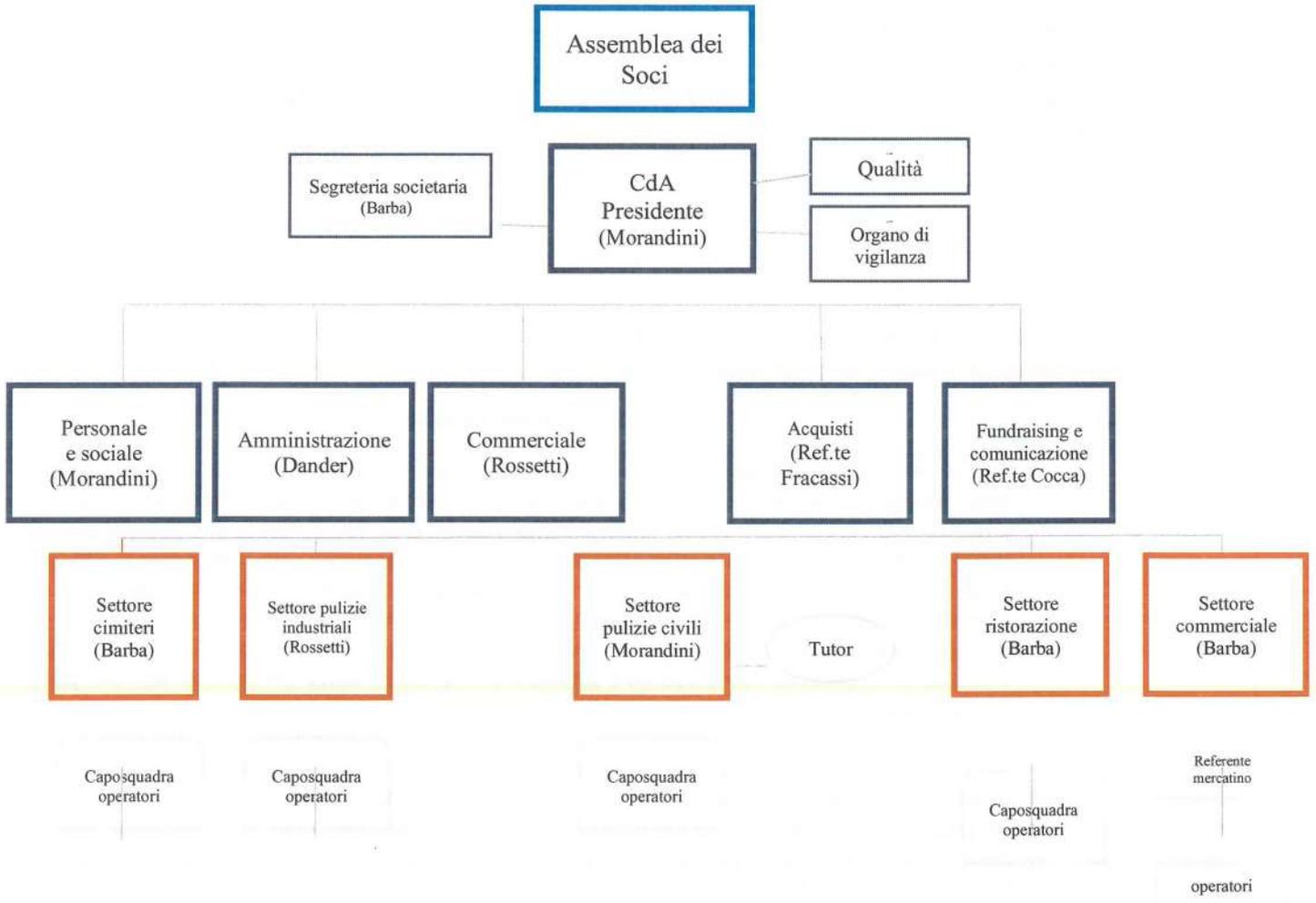
Genere

			Over 50	Under 18
Soci volontari	69%	31%	81%	0%

Coinvolgimento della base sociale

Nel 2021 è stata indetta un' assemblea per l'approvazione del bilancio economico e sociale. Si è consolidata la prassi dell'assegnazione di "borse della spesa" ottenute dall'iscrizione al Banco Alimentare di Milano per i soci che dichiarano di avere difficoltà economiche o segnalati dai servizi sociali del territorio.

Nel 2021 il capitale sociale, dovuto al versamento di quote sociali da parte dei soci, è così suddiviso:
 € **83.551,00** dei quali: € 72.621,00 da soci lavoratori
 € 10.930,00 da soci volontari



Elenchiamo di seguito le partecipazioni ad altre cooperative ed enti senza scopo di lucro e relativi valori nominali.

DESCRIZIONE	IMPORTO €
BTL - Banca del Territorio Lombardo	1.480,50
Consorzio Tenda IN LIQUIDAZIONE	13.500,00
Cooperativa La Rondine	4.389,40
Banca Etica	590,00
Confcooperfidi	250,00
Bs Est Società Cooperativa	200,00
Power Energia	167,61
Asconfidi Lombardia	1.500,00
Solco Brescia	1.500,00
Sviluppo Artigiano	516,00
Artfidi	438,00
TOTALE	24.531,51

Obiettivi d' impresa

Per l'anno 2021 il consiglio di amministrazione ha emanato un unico obiettivo. Di seguito indichiamo l'obiettivo e le azioni intraprese per il suo raggiungimento

OB. N°	OBIETTIVI	RAGGIUNGIMENTO RISULTATI
1	<p>"Sviluppare nuovi assets con marginalità maggiore sia in termini di fatturato sia in termini di occupazione".</p>	<p>Autorizzato dal CdA il progetto di ristrutturazione locali presso il capannone sito in Bedizzole per ampliamento attività di falegnameria sociale (a regime nell'autunno 2022). Predisposta oltre il progetto, tutta la parte di richiesta finanziamento a fronte di un investimento di € 300.000 per la ristrutturazione dei locali, il posizionamento di macchinari acquisiti dalla falegnameria FPS di Borgosatollo (Bs) ed il supporto consulenziale di falegnami esperti di FPS. Il finanziamento (decisione a febbraio 2022) è stato richiesto, anche su suggerimento di Confcooperative, a CFI e prevede come requisito minimo la sottoscrizione in un capitale sociale a socio pari a € 1.000. Tutti si soci della cooperativa hanno aderito e sottoscritto la quota richiesta. CFI sottoscriverà una pari quota di capitale sociale, che vedrà quindi un incremento importante (€ 60.000).</p> <p>Aperto un asset organizzativo Fundraising e comunicazione con l'assegnazione di una risorsa per 20 h a settimana. Organizzate la campagna di Pasqua con obiettivo di raccolta € 6.000 e la campagna di Natale con obiettivo € 10.000: entrambe gli obiettivi raggiunti.</p> <p>Un gruppo di 4 coordinatori hanno partecipato ad un impegnativo corso sul Fundraising, prima della creazione dell'asset organizzativo, svolto da consulenti della società Fundraising per passione. Costituita una Area Innovazione, composta da Morandini, Barba, Bellotto, Stabile dedicata allo sviluppo di nuovi assets o alla ricerca di finanziamenti e creazione di reti, che favoriscano ulteriore radicamento sul territorio e nella propria comunità</p> <p>Stipulato un accordo di collaborazione con la neo nata cooperativa sociale La Resiliente per l'ampliamento della clientela privata in ambiti territoriali sino ad ora non esplorati da Approdo, grazie alla attivazione di convenzioni art. 14 L. 68/99.</p> <p>Si sono attivate 2 convenzioni: Schuetz a Rovato e Camas a Ospitaletto.</p> <p>A causa dell'obbligatorietà della sanificazione degli ambienti si è continuata la collaborazione con la ditta Chemical in ambito sanificazione. Chemical ed Approdo continuano una azione commerciale congiunta per la presentazione dei rispettivi servizi ai clienti: sanificazione Approdo e disinfezione Chemical.</p> <p>Stabilizzata la funzione di tutor settore pulizie (Gorni) per il monitoraggio servizio e supporto consulenziale a problematiche: data la soddisfazione e centralità del ruolo per un costate miglioramento qualitativo del servizio, nel prossimo anno si duplicherà la funzione di Tutor</p>

Comunicazione

L'asset Fundraising e comunicazione ha gestito le due campagne di raccolta fondi di Pasqua e Natale, oltre a piccoli eventi presso il Laghetto delle Gerole a Borgosatollo e la comunicazione per il 5x1000. Anche grazie a queste attività le liberalità a favore della cooperativa sono giunte ad un importo pari a € 46.600. Da sottolineare, al di là del dato economico, i dati intangibili molto significativi legati al senso di appartenenza, al significato del lavoro presso una cooperativa che fa del sociale il proprio vanto, al posizionamento di Approdo nel territorio, al legame con la propria collettività.

Si è concluso il restyling degli automezzi della cooperativa con la nuova grafica e logo, così come si sono rifatte le divise del personale: azioni di immagine e comunicazione verso l'esterno che ci auguriamo possano essere apprezzate.

L'attività di fundraising è un asset importante della cooperativa per veicolare all'esterno in modo più strutturato e convincente quale è il contributo di valore e senso che Approdo ha da sempre dato alla collettività e comunità.

Con queste campagne di fundraising ci si propone quindi, non solo di ricevere contributi economici per sostenere i progetti dell'anno, ma anche di caratterizzarci rispetto ai concorrenti distinguendoci per il valore fortemente sociale oltre che imprenditoriale della nostra attività.

Settori di attività

Pulizie civili

Il settore gestisce i servizi di pulizia ordinaria per enti pubblici e clienti privati.

L'esecuzione del servizio può essere effettuata da un singolo operatore o, in caso di complessità dell'intervento, da un gruppo guidato da un caposquadra, referente del cliente sul cantiere e responsabile della corretta esecuzione del piano di lavoro.

Pulizie industriali

Il settore si occupa di servizi che richiedono l'utilizzo di attrezzature, macchinari speciali e personale qualificato per effettuare attività quali:

- ✓ lavaggio meccanico dei pavimenti con lavasciuga o monospazzola;
- ✓ lavaggio vetri, vetrate, infissi e pareti;
- ✓ lavori in quota;
- ✓ lavaggio a fondo moquette;
- ✓ ceratura e deceratura pavimenti;
- ✓ trattamento pavimenti in marmo (cristallizzazione) e cotto.

Il 2020 è stato caratterizzato dall'esecuzione di numerosi servizi di sanificazione anti Covid e per campagne vaccinali per i quali abbiamo anche la qualifica della CCIAA dal mese di agosto; sanificazioni svolte sia per clienti privati che pubblici che, nonostante non abbiano con Approdo in corso appalti per pulizie ordinarie, ci scelgono per servizi specialistici che richiedono competenze e capacità.

Mercatino dell'usato

Presso il punto vendita sito a Bedizzole in immobile di proprietà, si effettua vendita di mobili, abbigliamento, accessori per la casa, complementi d'arredo usati, rivitalizzazione mobili usati prevalentemente recuperati da una squadra dedicata a piccoli traslochi, sgomberi, oltre che montaggio mobili.

Servizio di ristorazione scolastica

Approdo si occupa per conto di alcuni enti pubblici della preparazione, distribuzione pasti e del riassetto di mense scolastiche. Il personale impiegato viene formato secondo le normative vigenti.

Manutenzione e custodia cimiteri

Servizio di pulizia e manutenzione, esumazioni e tumulazioni su incarico di enti pubblici del territorio.

Tipologia di mercati

Area di intervento	Privati	Pubblici
Settore pulizie civili e industriali	✓	✓
Mercatino dell'usato	✓	✓
Settore ristorazione scolastica	✓	
Settore manutenzione cimiteri		✓

Rimane invariata la tipologia ma cambia negli anni in maniera sostanziale l'incidenza economica degli stessi con un continuo aumento del mercato privato rispetto al pubblico. Il fatturato nel mercato privato è pari al 77% del totale del fatturato.

Beneficiari delle attività

I principali clienti dislocati prevalentemente nella zona est della provincia di Brescia, sono elencati nella sottostante sintesi.

Commessa	N. lavoratori	Fatturato per commessa
Comune di Botticino cimiteri	4	49.646
Comune di Bedizzole – isola ecologica	1	8.100
Comune di Rezzato servizi scolastici	6	24.667
Comune Rezzato cimiteri	1	52.856
Comune di Prevalle pulizie e custodia	3	27.758
Comune di Prevalle scolastici	2	2.307
Comune di Prevalle mensa	2	12.172
Unione Comuni Mazzano-Nuvolera-Nuvolento – servizi cimiteriali	3	68.418
Approdo Alternativo – commerciale	6	70.962
Comune di Castenedolo – cimitero	2	42.100
Comune di Castenedolo – servizi ambientali	1	39.738
Comune di Gavardo – cimiteri	2	24.152
Comune di Padenghe sul Garda	2	16.562
Comune di Calvagese della Riviera	1	9.200

APPRODO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Commessa	N. lavoratori	Fatturato per commessa
Comune San Felice	1	8.659
Straordinarie cimiteri	4	14.536
Condomini	31	46.839
Ditta Euroteam	3	17.500
Ditta Tamburini	4	27.310
Ditta Valentini	3	42.516
Ditta Palazzoli	6	84.490
Ditta Frimec	1	9.800
Ditta Alcass spa	6	91.587
Ditta O.C.S.	2	8.365
Ditta Ecotre	2	8.338
Ditta T.Q.M.	3	4.327
Ditte Sidertan	2	4.164
Ditta Detas	3	18.803
Ditta Motive	3	16.642
Ditta BS System	1	7.890
Ditta Fragi	1	7.058
Ditta Meccanica Ponte Chiese	2	7.857
Ditta M.G.	1	9.957
Ditta P.M.E. elettronica	1	5.844
Ditta Desenzano Stampi	1	4.229
Ditta Edilceramica	1	3.619
Ditta Lumenergia	4	4.498
Ditta R2 Plast	1	6.042
Consorzio Solco Brescia	1	6.594
Porto Sirmione 2	3	11.346
Fondazione F.Carini	5	64.383
Impresa Notari	1	4.084
Ditta CAMAS	1	13.109
Ditta Schuetz	3	35.100
Centro Fiera Montichiari	10	64.100
Casa Risposo Fiorini	5	147.139
Commesse minori	109	87.358
Resort (stagionale)	30	214.065
Pulizie industriali	6	113.330

Commessa	N. lavoratori	Fatturato per commessa
Terme e Grandi Alberghi di Sirmione	10	115.452
AIB – Liceo Carli e CFP Castelmella	5	30.982
Scuola dell'infanzia paritaria N. Caccinelli Moniga	3	10.819
TOTALE		1.827.369

Le stesse persone possono essere impiegate in più cantieri.

I responsabili di settore procedono nelle sedute di coordinamento ad attente analisi sulle singole commesse lavorative, con valutazione della performance complessiva della cooperativa rispetto a quella dei concorrenti, identificazione di eventuali insoddisfazioni della clientela e proposte di miglioramento del servizio offerto.

La conoscenza del cliente viene approfondita anche attraverso verifiche di soddisfazione effettuate dalle addette ai controlli che periodicamente, su incarico del Responsabile di settore, a campione effettuano sui cantieri l'analisi del servizio (con apposita scheda di punteggi) ed incontrano personalmente i clienti; tali verifiche consentono di valutare la qualità del servizio erogato ed eventualmente di "ridefinirlo" sulle esigenze del cliente.

Ruolo primario per anticipare, prevenire eventuali insoddisfazioni o proporre migliorie al servizio è assegnato alle/ai caposquadra presenti sui cantieri, referenti della corretta esecuzione dei piani di lavoro, responsabili della richiesta di prodotti ed attrezzature, referenti per il personale sulle problematiche operative.

Grazie anche alle/ai numerosi caposquadra che ogni giorno si impegnano a presidiare i singoli cantieri, ad Approdo viene riconosciuta professionalità nell'esecuzione dei servizi, velocità di risposta, tempestività nel proporre eventuali migliorie.

Sempre al fine di mantenere il buon livello qualitativo che ci contraddistingue, anche in presenza di neo-assunti e di clientela sempre più esigente, prosegue l'attività dei "tutor aziendali" individuati per il settore ristorazione, cimiteri e pulizie.

Il funzionamento dell'organizzazione è definito e conosciuto, al fine di evitare che il know how sia patrimonio di un singolo o di pochi lavoratori, e che invece sia patrimonio dell'intera cooperativa sociale. Con questa finalità sono previste registrazioni/procedure/momenti di condivisione o di armonizzazione delle modalità operative e dello stile di comportamento dei lavoratori, soprattutto nei momenti di avvio di nuove attività.

Contributi

In corso di anno i contributi ottenuti in base alle motivazioni riportate in tabella sono:

Titolo	Importo (€)
<i>5 x mille del 2019/2020</i>	<i>951,71</i>
<i>Provincia di Brescia – Incentivi all'assunzione</i>	<i>5.200,00</i>
<i>Contributo per l'acquisto DPI (acquisti giu-lug-ago)</i>	<i>550,00</i>
<i>Liberalità da privati</i>	<i>46.607,00</i>
<i>L.151 – contributo per l'inserimento lavorativo</i>	<i>13.395,61</i>
<i>Regione Lombardia – Contributo smart working per competenza</i>	<i>5.000,00</i>

Misure a favore del personale

Il Consiglio di Amministrazione annualmente stanziava, in base alla liquidità e disponibilità della cooperativa, un importo da destinare ad anticipi o prestiti ai soci e dipendenti. Per equità e chiarezza è definito un regolamento che determina i requisiti minimi per la possibilità di accedere ai prestiti o anticipi.

Il budget messo a disposizione per il 2021 è pari a € 15.000,00 ed è stato come di seguito utilizzato.

	Dipendenti (n°)	Importo annuo
Anticipi su stipendio	19	€ 15.000

Salute e sicurezza

Approdo garantisce ai propri collaboratori un ambiente di lavoro salubre e sicuro e adotta tutte le misure necessarie per prevenire incidenti e danni alla salute. A questo scopo, pur con qualche difficoltà dovuta alle restrizioni Covid si sono svolte alcune iniziative on line. Inoltre,

- ha nominato un Responsabile per la prevenzione e la sicurezza – il dr. Paolo Troncana di Conast;
- ha eletto un Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza – Poli Maurizio;
- ha nominato il medico del lavoro – dr.ssa Eleonora Guerrini;
- ha redatto un Documento di valutazione dei rischi in conformità alla normativa vigente;
- ha dotato i propri locali di cassette di primo soccorso;
- ha fornito idonea formazione e informazione per i preposti e per tutto il personale, ripetuta in presenza di nuove assunzioni e cambi mansione.

Le azioni intraprese hanno alla base non solo l'obbligatorietà normativa, ma soprattutto il convincimento che il miglioramento degli indici di salute e sicurezza sono strettamente legati alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione, all'organizzazione di corsi di formazione e alla dotazione e utilizzo di dispositivi di protezione individuali.

Annualmente le figure professionali incaricate della sicurezza procedono insieme al datore di Lavoro a verifiche sugli indici di malattie professionali, infortuni, idoneità al lavoro per proporre una apposita analisi al CdA e verificare l'andamento in materia di sicurezza dei lavoratori.

Ogni attività in corso d'anno è continuata nel rigoroso rispetto delle normative emanate dal Governo e dalla Regione per la sicurezza dei lavoratori e dei cittadini.

Discriminazione

Approdo garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione: il nuovo personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire. Il lavoro è remunerato secondo le indicazioni contenute nel Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali.

Per tutti i lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite, sono organizzati corsi di formazione sui temi salute e sicurezza e responsabilità sociale.

Non vi è alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi; l'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi della loro sfera personale.

Azioni disciplinari

La cooperativa garantisce che l'utilizzo dei provvedimenti disciplinari avviene nel rispetto del CCNL. I corretti comportamenti dei dipendenti ed i buoni rapporti che intercorrono con la Direzione aziendale; comunque in corso d'anno si sono formalizzate 8 contestazioni scritte con conseguenti sanzioni. Solo una contestazione è risultata infondata a seguito delle motivazioni del dipendente e quindi non ha dato seguito a sanzione.

Organico al 31.12.2021

N° totale dipendenti	N° operatori	N° soggetti svantaggiati
91	62	29

Organico 2020	94
Assunzioni 2021	40
Dimissioni 2021	43
Organico 2021	91

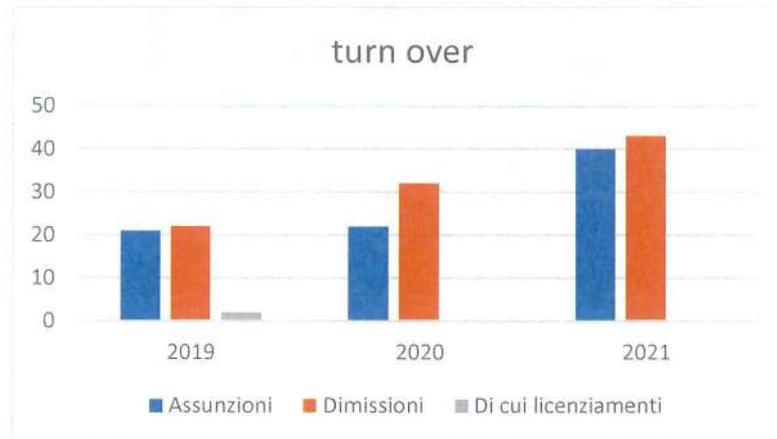
Si evidenziano nella tabella sottostante le tipologie contrattuali relative ai 91 dipendenti: si sottolinea che i contratti a tempo determinato sono relativi ad assunzioni stagionali per lo svolgimento di servizi alberghieri presso resort vacanze, mentre la maggior parte dei contratti è a tempo indeterminato.

Tipologia di contratto	Operatori	Svantaggiati	Tempo determinato	Tempo indeter.to
Tempo pieno (38 ore sett)	6	3	0	9
Part time: fino a 15 ore sett.	12	9	2	19
Part time: da 15 ore sett. A 25 ore sett.	24	13	2	35
Part time: da 26 ore sett. A 37 ore sett.	20	4	0	24
Totale	62	29	4	87

Turn over

La rilevazione del turn over (rapporto tra assunzioni/dimissioni) risulta utile al fine di valutare la stabilità dell'organico: stabilità infatti significa fedeltà alla cooperativa e presuppone quindi una buona soddisfazione e motivazione del personale, elementi di prioritaria importanza per assicurare un servizio efficiente ai clienti ed un benessere e clima aziendale positivo diffuso.

Anno	Assunzioni	Dimissioni	Di cui licenziamenti
2017	42	29	3
2018	27	26	4
2019	21	22	2
2020	22	32	0
2021	40	43	0



Le assunzioni sono così suddivise:

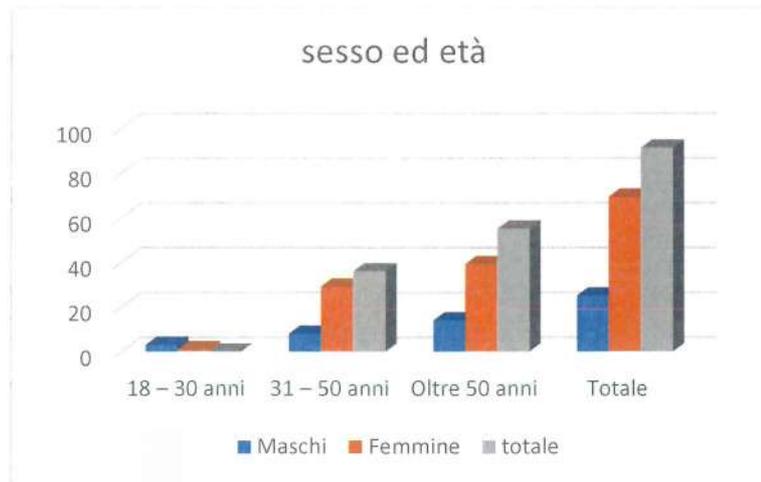
- 2 risorse per servizi cimiteriali
- 1 risorsa per ristorazione scolastica
- 37 risorse nel settore pulizie

Le dimissioni sono relative a:

- 22 dimissioni volontarie nel settore pulizie;
- 2 dimissioni per passaggio dipendenti a nuova ditta per perdita appalto;
- 15 chiusure contratti a termine;
- 3 chiusure contratto per mancato superamento periodo di prova;
- 1 pensionamento

Sesso ed età

	18 – 30 anni	31 – 50 anni	Oltre 50 anni	Totale
Maschi	0	5	21	26
Femmine	0	31	34	65
Totale	0	36	55	91



Genere

		
<i>Totale dipendenti</i>	71%	28,5 %

Provenienza geografica

	<i>Comunitari</i>	<i>Extracomunitari</i>
Maschi	16	6
Femmine	47	22
Totale	63	28

	<i>Soggetti svantaggiati</i>	<i>Operatori</i>
Bedizzole	3	6
Botticino	4	7
Brescia	1	2
Calcinato		1
Castenedolo	1	1
Desenzano del Garda		2
Mazzano	3	26
Ghedì		1
Nuvolera		1
Prevalle	3	1
Rezzato	2	5
Moniga		2
Carpenedolo		1
Padenghe	1	
Gavardo	2	

Paitone	1	
Borgosatollo		2
Lonato		2
Sirmione	1	
Villanuova s/clisi	1	
Muscoline	1	
Travagliato	1	
Bagnolo Mella		1
Orzinuovi	1	
San Felice	1	
Salò	1	
Nuvolento	1	1
Tot.	29	62

Volontariato

Soci volontari e dipendenti soci con ore gratuitamente svolte anche quest'anno hanno dato un importante contributo all'andamento della cooperativa.

In particolare si ricorda l'impegno dei volontari presso il mercatino dell'usato, l'impegno volontario delle responsabili di settore e coordinatrici turni e dei Consiglieri di Amministrazione.

L'aspetto del dono, del contributo gratuito in base alle proprie possibilità, competenze, motivazioni personali è un aspetto da approfondire: a fine anno si sono attivate riflessioni in merito in capo al CdA che si trasformeranno in linee guida per i prossimi anni.

Percorsi di inserimento lavorativo

Si è continuato con la procedura oramai consolidata di osservazione diretta dei soggetti in percorso di inserimento lavorativo sui cantieri da parte degli operatori di riferimento; il report periodico viene analizzato dal responsabile sociale.

Per i soggetti che non sono affiancati in quanto hanno raggiunto una autonomia lavorativa, il responsabile sociale ha mantenuto un monitoraggio standard indicato dal Consiglio di amministrazione in base alla gravità della situazione. Il numero totale dei soggetti in inserimento lavorativo al 31.12 è di n° 29.

Tipologie di disabilità o svantaggio

I soggetti inseriti al lavoro per adempiere alla *mission* della cooperativa sono suddivisi in diverse categorie in base alle patologie, così come di seguito:

Patologie	Numero utenti
Invalidi fisici e sensoriali	10
Pazienti psichici e psichiatrici	19
Ex tossicodipendenti ed ex alcoolisti	-
	29

Per i soggetti in inserimento lavorativo si è evidenziata la necessità, data la delicatezza dei casi, il verificarsi di crisi ricorrenti e l'estrema fragilità dei soggetti inseriti, di porre un'accurata attenzione

alla osservazione e rilevazione di comportamenti durante le fasi lavorative formalizzando le voci principali osservate in una scheda di osservazione predisposta dal responsabile sociale.

Per scelta della cooperativa si è deciso che a nessuno degli utenti neoassunti venga applicato il salario d'ingresso previsto dalla Legge 381/91.

In collaborazione con i servizi sociali e i servizi specialistici di avvio al lavoro (in particolare SIL e Social Work) o di cooperative sociali di tipo A che gestiscono comunità o Centri Diurni, la cooperativa valuta la possibilità di realizzare dei tirocini o percorsi di esercitazione all'autonomia presso cantieri lavorativi "protetti". Tali percorsi questo anno si sono svolti nel settore agricoltura sociale presso il campo e orto sito in Pontenove di Bedizzole, presso il mercatino dell'usato nel laboratorio di rivitalizzazione mobili, nelle pulizie ordinarie.

Il responsabile sociale ha effettuato in corso d'anno 18 incontri di verifica.

Si sono proseguite le azioni di monitoraggio e verifica di 10 percorsi di inserimento formalizzati, con la presenza ad ogni verifica periodica degli enti invianti (Servizi sociali, CPS, SIL).

Gli obiettivi definiti dai progetti di tirocinio sono stati raggiunti grazie alla costanza nell'osservazione da parte degli operatori di riferimento e lo stretto monitoraggio dei percorsi da parte del responsabile sociale e dei servizi invianti.

Per dare una visione più generale del numero e tipo di soggetti in inserimento lavorativo presenti in cooperativa dal 2017 al 2020, con percorso in atto o concluso, si evidenzia la seguente sintesi:

Anno	Invalidità fisica	Invalidità psichica	Invalidità psichiatrica	Tossico - dipendenza	Totale	Tirocini
2017	9	3	19	0	31	3
2018	10	3	16	0	29	5
2019	10	3	15	0	28	3
2020	9	3	16	0	28	5
2021	9	3	27	0	29	5

Risulta dal grafico una costante delle tipologie anche se la sempre maggiore difficoltà e competitività del mercato sta rendendo molto difficoltoso reperire cantieri adeguati a dipendenti con necessità di protezione e personalizzazione dei piani di lavoro.

Un buon strumento contrattuale con la clientela privata si confermano essere le convenzioni ex art. 14 della D.lgs. 276/03 stipulate tra ditte private con organico superiore a 15 unità soggette all'obbligo del collocamento di disabili, la cooperativa sociale ed il collocamento mirato della Provincia di Brescia. Lo strumento normativo prevede che la ditta privata esternalizzi una commessa lavorativa ad una cooperativa sociale che si impegna ad assumere un numero di disabili proporzionato all'importo della commessa, ad impiegarli con attenzione e personalizzazione presso i propri cantieri e ad adempiere in questo modo all'obbligo di assunzione del disabile al posto della ditta.

Proprio nella convinzione della validità di tale strumento per fini occupazionali, nella consapevolezza di poter offrire al mercato privato prestazioni molto performanti, Approdo ha svolto una incisiva campagna informativa e commerciale che ha portato i seguenti risultati:

Ditta	N°. disabili
Vetreria Valentini Glass	2
Primec	1
Tamburini Group	1
Terme di Sirmione pulizie	3
Euroteam	1
Palazzoli	3
Motive	1
Fondazione AIB	1
Camas	1
Schuetz	2
Totale	16

Ci sono state variazioni rispetto al 2020 legate alla chiusura di una convenzione per 1 disabile, alla riduzione da parte di erme di Sirmione di 2 disabili , dovuta alla relativa diminuzione di organico della ditta a causa di chiusure servizi legati alla pandemia,; viceversa si è avuto un incremento di 3 disabili con l'attivazione di 2 nuove convenzioni.

I lavoratori svantaggiati o disabili sono inseriti in tutti i settori lavorativi di Approdo, così come evidenziato nella seguente sintesi.

Settore	Numero inserimenti lavorativi
Pulizie civili – clienti privati	16
Pulizie civili – clienti pubblici	8
Pulizie industriali	0
Approdo Alternativo	2
Ufficio	1
Servizi cimiteriali	5

* Alcuni soggetti in inserimento lavorativo operano su più settori

Le persone inserite in questo tipo di percorso sono sostenute nelle loro diverse fasi d'inserimento e mantenimento nell'ambito lavorativo con l'obiettivo non solo di raggiungere una parziale e/o totale autonomia economica, ma soprattutto di avviare un percorso di crescita complessiva della persona. Pertanto, Approdo ha pensato di professionalizzare delle persone con il ruolo di tutor "operatori di inserimento" individuando 3 risorse (una per settore pulizie, una per ristorazione scolastica, una per cimiteri) con particolare sensibilità in possesso di qualifica di "operatore di inserimento lavorativo", a seguito di apposita formazione specialistica.

Applicando il principio di territorialità, vengono inseriti al lavoro preferibilmente soggetti svantaggiati residenti in zone vicine alla cooperativa; spesso si tratta di soggetti che sono limitati nella possibilità di muoversi autonomamente sul territorio ed è per loro di grande utilità, o una necessità, poter avere occasioni lavorative in sedi logisticamente raggiungibili, senza l'uso di auto o mezzi propri.

Per ovviare allo stesso problema che può riguardare dipendenti senza patente, quindi di fatto in difficoltà a trovare lavoro essendo questo requisito uno dei requisiti minimi per l'accesso al lavoro diffusamente richiesto, Approdo mette a disposizione un parco automezzi che a richiesta, secondo apposito regolamento aziendale, può essere utilizzato da dipendenti e soci per recarsi sui cantieri lavorativi.

Relazione attività

Settore area generale

L'ufficio dall'inizio pandemia ad oggi è rimasto e rimane aperto solo un giorno a settimana, ogni incontro è stato strutturato mediante appuntamento, le poche riunioni possibili in presenza si sono svolte nell'aula corsi, che permette le dovute distanze di sicurezza.

Tutti gli impiegati hanno avuto la possibilità di gestire, senza alcun disagio per l'organizzazione, i propri orari di lavoro alternando giorni a casa e giorni di presenza in ufficio: con il Consorzio Sol.Co. si è avuta la possibilità di partecipare ad un bando della Regione Lombardia per l'analisi organizzativa e la dotazione strumentale dei ruoli di coordinamento. Il bando ha permesso di aggiudicarci circa € 20.000 per la dotazione di pc e smartphone, di acquisire varie conoscenze anche informatiche per rendere più agevole il lavoro da casa.

L'area acquisti, con una oculata gestione, ha portato ad una maggiore efficienza nel consumo di prodotti il cui costo è monitorato molto dettagliatamente, fatto indispensabile data la necessità di prodotti e DPI anti Covid, il cui costo ha inciso significativamente specie in alcuni settore (alberghiero e RSA).

Il 2021 è di fatto l'anno nel quale la Cooperativa decide di investire in una vera e propria Area, composta da tre consiglieri ed un consulente, che avesse come obiettivo quello di tradurre le tante idee in progetti concreti.

Ecco qualche numero:

- 2 incontri mensili di media dell'Area Innovazione
- 4 bandi supervisionati
- 10 Soggetti Cooperativi incontrati per valutare collaborazioni\reti
- 3 progetti messi in cantiere ad oggi in stadio avanzato e due in fase progettazione
- 1 corso in progettazione sociale con Confcooperative
- 10 call con Fondazione Cariplo, Banca etica, Confcooperative, Fondazione Comunità Bresciana e simili

L'Area, partendo dall'idea progettuale, ha perfezionato i progetti che vedranno coinvolta la cooperativa nel prossimo anno, cercando di diversificare i servizi attuali, trovando servizi con maggiore redditività e garantendo lavoro ad altre risorse, tra le quali si privilegeranno risorse giovani, in modo da favorire un ricambio generazionale del personale. Tutti obiettivi coerenti ed in linea con quanto proposto dal piano triennale predisposto dal Consiglio di Amministrazione

Settore pulizie civili

Il fatturato del settore, grazie alla riapertura dei servizi prima chiusi per Covid ed alla stipula di nuovi contratti, ha visto una decisa crescita, con un incremento dei ricavi di circa € 153.500 con servizi rivolti per la pressochè totalità a clienti privati.

Si sono acquisiti 13 nuovi clienti dei quali n°. 2 convezioni art. 14 L.68/99 per assunzione di n.° 3 disabili, 2 servizi alberghieri presso Hotel, 1 servizio preparazione pasti scolastici, 1 servizio pulizie civili presso ente pubblico, 6 servizi pulizie civili presso privati.

Particolarmente impegnativo è stato il servizio svolto per la Fondazione Fiorini presso RSA a Molinetto di Mazzano, che ha richiesto uno sforzo organizzativo, disponibilità, flessibilità, dotazioni di DPI ed attrezzature monouso adatte ad ambienti ospedalieri in momenti di emergenza sanitaria. Le operatrici stabilmente assegnate al servizio sono 6, con turni 365 giorni su 365.

Molto impegnativa è stata anche nel 2021 la stagione estiva con i servizi alberghieri presso resort quali Residence Le Corti del lago di Padenghe, Villaggio Costa Barbara di Moniga del Garda, Residence il Gabbiano, Appartamenti S. Sivino a Moniga del Garda, Glamping Week end a S. Felice e Campeggio Toscolano e Residence Cabiana a Toscolano. La stagione si è concentrata in pochi mesi (luglio/ottobre) ed ha richiesto uno sforzo organizzativo importante, data la diversa tipologia di clienti e soprattutto l'esponentiale numero di interventi richiesti a causa della brevità dei soggiorni, diversamente dalle precedenti stagioni.

Queste attività alberghiere hanno visto impegnati, più o meno intensivamente, sino a 40 operatori. Unanime è stato l'apprezzamento dei clienti per la qualità e l'organizzazione del servizio, la competitività dei prezzi, il personale selezionato.

Settore pulizie industriali

Si sono inserite nella squadra, in seguito alle dimissioni di un caposquadra, tre risorse scelte tra dipendenti formate da tempo sulle attività ordinarie e con caratteristiche personali adeguate per svolgere lavori più qualificati ed impegnativi.

Per aumentare il livello di professionalità della squadra si è organizzata una formazione teorico-pratica dal mese di novembre al mese di gennaio presso la ditta Chimical e presso nostri cantieri per la parte pratica: lavaggio moquette in Palazzoli, trattamento marmo in Detas, lavaggio vetri in Tqm. Il corso è stato apprezzato dai partecipanti che hanno riconosciuto l'investimento della cooperativa sulle loro figure, per renderli maggiormente capaci nell'utilizzo dei macchinari e delle procedure in modo da essere interscambiabili fra di loro.

Si sono acquisiti 40 nuovi clienti e svolti alcuni servizi impegnativi come ad esempio il trattamento di colonne di marmo presso una villa della Badia a Brescia, il lavaggio moquette presso gli uffici della ditta Palazzoli, lo spolvero post incendio presso Cantiere Nautico Feltrinelli a Gargnano.

Sono continuati i servizi di sanificazioni periodiche anti Covid per clienti privati e pubblici, come il Comune Bedizzole e svolti ripristini scuole post lavori edili (scuole elementari Tito Speri Rezzato, palestre Caduti e Perlasca Rezzato, Scuola don Milani Montichiari; palestra di Lonato; scuola media Padenghe; Nido Rezzato). Infine si sono svolti servizi di apertura per la stagione estiva presso Hotel Aquaviva a Rivoltella, Residence Il Gabbiano a Manerba, Campeggio Idro

Settore refezione scolastica

Il settore ristorazione scolastica è divenuto ormai marginale rispetto al numero di occupati e al numero di commesse.

Tale situazione è dovuta sia alla chiusura di appalti in scadenza, sia alla impossibilità di partecipare a nuovi appalti per mancanza di requisiti tecnici da parte di Approdo, sia per inopportunità commerciale alla partecipazione a gare, spesso al massimo ribasso, e non economicamente remunerative. Chiuso il servizio di ristorazione presso comune di Prevalle, al momento è attivo un piccolo servizio di ristorazione presso una scuola elementare di Moniga.

Settore cimiteri

Proseguono gli affidamenti per servizi di custodia , pulizie e servizi specialistici con i Comuni di Botticino, Unione Comuni Valtenesi Mazzano-Nuvolera-Nuvolento, Rezzato e Castenedolo.

Vinta gara al Comune di Gavardo fino a maggio 2024

Prosegue l'attività di igiene urbana per il Comune di Castenedolo con l'impiego di un operatore a tempo pieno; inoltre, in alcuni periodi dell'anno, l'impegno si è incrementato a causa di richieste di sostituzione di personale comunale da parte dei nostri operatori.

In corso d'anno si è ripresa la collaborazione con la cooperativa sociale Manerbiese che ci ha contattati per un supporto/collaborazione in lavori straordinari di estumulazioni.

In corso d'anno sono stati assunti nr. 2 operatori e inseriti nel settore per affiancare il caposquadra Ghidinelli in vista del pensionamento.

Settore commerciale

Nonostante i vari periodi di chiusura al pubblico il settore ha continuato a svolgere servizi di sgomberi e traslochi e, soprattutto, incrementato le attività di montaggio mobili prioritariamente per il Centro Ingros Carta Giustacchini di Rezzato e il mobilificio Plebani di Calcinato, con reciproca soddisfazione ed un aumento notevole dei ricavi.

Questa attività ha visto impegnati 4 operai, oltre alla referente per la programmazione.

La proposta di vendita oggetti e mobili usati tramite i canali on line ha permesso di sopportare senza grosse ripercussioni la chiusura per Covid in alcuni periodi del punto vendita ed il minor afflusso di clientela.

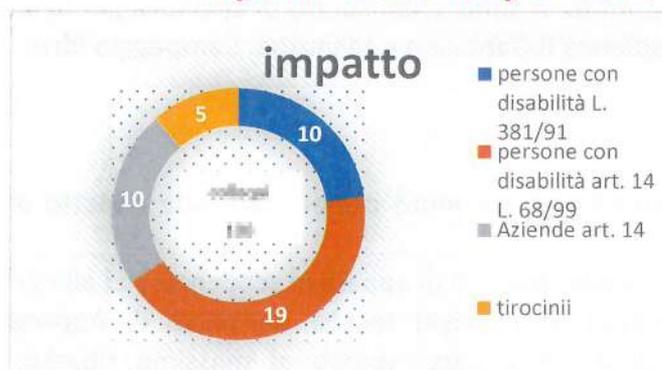
Nell'ambito del tema "riciclo e cura degli sprechi" è attivo un progetto con il Comune di Bedizzole che ha permesso l'assunzione di un operatore in inserimento lavorativo per 12 ore settimanali collocato presso un apposito centro riuso attiguo alla discarica comunale: scopo del progetto è il contenimento dei rifiuti e conseguente recupero di materiale da poter rivendere successivamente al mercatino.

Buono il riscontro dell'attività di restyling mobili, che permette di esporre e vendere pezzi molto graditi ad una clientela con target di spesa maggiori rispetto al target medio della clientela.

Si sono avviate le attività di progettazione e definizione della ristrutturazione dei locali nell'immobile di Bedizzole che accoglieranno i macchinari, acquistati da una falegnameria in chiusura, per l'avvio dell'attività di falegnameria sociale.

Si conferma, come ormai da anni, che il settore è particolarmente adatto per progetti educativi rivolti a persone particolarmente fragili, stimolate in un ambiente protetto all'acquisizione di competenze lavorative in linea con le loro personali attitudini e potenzialità.

Impatto della cooperativa



Mazzano, 29 marzo 2022

Il Presidente
Bruna Morandini