



APPRODO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

BILANCIO SOCIALE



INDICE

Nota metodologica	pag.5
Identità dell'Organizzazione	pag.6
Missione e Valori	pag.7
Sistema di gestione qualità	pag.9
Formazione	pag.12
Territorio di riferimento	pag.13
Portatori di interesse	pag.14
Struttura organizzativa	pag.16
Obiettivi d' impresa	pag.22
Comunicazione e Settori di attività	pag.23
Tipologia di mercati Beneficiari	pag.29
Contributi, Salute e sicurezza	pag.32
Organico	pag.35
Relazione attività	pag.39

Lettera ai portatori di interesse



Presentiamo il bilancio sociale che affianca il bilancio di esercizio e la nota morale del Presidente.

La sua redazione segue la scelta metodologica di dare un taglio poliedrico a questo strumento, introducendo anche i dati del Sistema di Gestione della Qualità, in base alla certificazione che la cooperativa possiede sin dal 2002.

Il bilancio sociale diventa così lo strumento ottimale per presentare ai portatori di interesse, i dati rilevanti ai fini della normativa Qualità secondo la Norma 9001:2015.

Con questo documento ci si propone di:

- favorire una partecipazione consapevole ed attiva dei soci alla vita ed alle scelte della cooperativa;
- veicolare una maggiore visibilità sul territorio del valore imprenditoriale e sociale delle attività svolte;
- fornire utili informazioni circa l'andamento complessivo dell'anno, evidenziando obiettivi raggiunti e le relative ragioni di successo o fallimento.

Il 2023 è stato un anno intenso, ricco di soddisfazioni ma anche di criticità.

Le sfide del mercato richiedono prestazioni e servizi sempre più performanti e, anche in base a questo contesto generale, il nostro Consiglio di Amministrazioni ha definito tre macro obiettivi:

- ottimizzare i servizi esistenti
- avviare nuovi settori produttivi
- formare la nuova classe dirigente

Sono obiettivi impegnativi e stimolanti che hanno richiesto e richiedono grossi sforzi a livello organizzativo, economico e finanziario: l'anno 2023 ci ha visti impegnati in varie azioni a supporto dell'avvio dei servizi di falegnameria e design sostenibile e a sostegno del secondo anno di attività del centro educativo Il mio porto sicuro. Tre servizi in start up ci hanno messo alla prova... ma, come evidenziato del bilancio sociale qui presentato, la cooperativa ha tutte le potenzialità per accompagnare gradualmente il lancio di questi servizi ed avere in futuro buone prospettive.

Molinetto di Mazzano, 27 Maggio 2024

Il Presidente

Bruna Morandini

Nota metodologica

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'esercizio sociale 2023; in alcune sezioni, e laddove il confronto longitudinale consenta interpretazioni significative, vengono presi in esame anche gli esercizi precedenti.

Il percorso individuato per la redazione del bilancio sociale è stato il seguente:

- 1) Definizione del gruppo di lavoro composto dalla Presidente Bruna Morandini, dal consigliere Barba Cornelia, dal responsabile settore pulizie civili e industriali Rossetti Romina, dal responsabile amministrativo Dander Giacomo, dall'addetta alla segreteria societaria;
- 2) Raccolta di tutte le azioni di valutazione e rendicontazione già attuate e loro confronto con le linee guida per la realizzazione del bilancio sociale del Ministero della Solidarietà Sociale;
- 3) Predisposizione di un programma di realizzazione del bilancio sociale sottoposto e approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 29.03.2024 (viene approvato il documento completo di relazione d'esercizio che verrà presentato per l'approvazione in assemblea contestualmente con il bilancio di esercizio);
- 4) Coinvolgimento dei soci, con presentazione del programma e sua approvazione durante l'assemblea convocata secondo i termini di legge;
- 5) Consegna e diffusione del bilancio sociale a tutti i portatori di interesse individuati.

La stesura del presente bilancio sociale è avvenuta ai sensi dell'art.9 D.Lgs. 112/2017, alle linee guida adottate con D.M. Lavoro 4.07.2019.

Identità dell'organizzazione

Denominazione:	Approdo Società Cooperativa Sociale Onlus
Indirizzo sede legale:	Viale Mazzini 85, Mazzano (BS)
Indirizzo sedi operative secondarie:	Falegnameria Sociale Via Caselle 3/v - Bedizzole Il Mio Porto Sicuro Via Paitona 2 - Soprazocco di Gavardo
Area territoriale di operatività:	provincia di Brescia
Forma giuridica e modello di riferimento:	COOPERATIVA SOCIALE - MODELLO SPA
Eventuali trasformazioni nel tempo:	nessuna
Tipologia:	Cooperativa sociale tipo A+B
Data di costituzione:	21 maggio 1995
CF e Partita IVA:	03322360177
N° iscr. Albo nazionale delle società cooperative:	A 108104 del 15.02.2005
N° iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali:	sez. B foglio 107 n° 124 del 03.06.1996
N° iscrizione Albo gestione rifiuti ambientali:	MI12398
Certificazione del Sistema di gestione Qualità:	UNI EN ISO 9001
Adesione al modello D.Lgs. 231	Legge anticorruzione 17 maggio 2017
Adesione a centrali cooperative:	Confcooperative
Adesione a consorzi di cooperative:	Consorzio Sol.co Brescia

Oggetto sociale:

La Cooperativa Sociale Approdo, attraverso lo svolgimento di attività diverse intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa, così come indicato nella l.381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della cooperativa ai sensi dell'art.4 della l.381/91. In relazione a ciò, la cooperativa svolge le seguenti attività: servizi di pulizie e sanificazione ambienti, servizi cimiteriali, ristorazione scolastica, falegnameria, design sostenibile, servizi di sgomberi e traslochi, centro psico educativo per minori.

Missione e valori



Le strategie triennali della cooperativa vengono discusse ed elaborate in un documento programmatico del Consiglio di Amministrazione, in occasione del rinnovo delle cariche.

Le decisioni conseguenti vengono recepite dal Piano della qualità annuale e valutate e revisionate almeno una volta l'anno.

Le strategie triennali di Approdo riguardano le seguenti aree:

- **Sociale: definizione delle tipologie di disagio**
- **Valorizzazione risorse umane**
- **Definizione del mercato di interesse**
- **La rete e le alleanze**
- **La pianificazione economico - finanziaria**
- **Progettazione e innovazione**

La Cooperativa Sociale Approdo dal 2022 si configura come cooperativa a scopo plurimo, e come attività di tipo A+B. Da ottobre 2022, è stato aperto il Centro Psico Educativo per Minori - Il Mio Porto Sicuro, che propone diverse iniziative e progetti, per bambini e ragazzi fino ai 18 anni.

La Cooperativa, attraverso lo svolgimento di **attività produttive** nell'ambito delle pulizie civili e industriali, refezione mense scolastiche, vendita di usato, servizi di sgomberi, servizi cimiteriali e il Centro Psico educativo per Minori, realizza l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa, così come indicato nella L.381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art.4 della L.381/91.

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. La Cooperativa può operare anche con terzi. La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Brescia. La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.

Sistema di Gestione Qualità

Scopo e campo di applicazione

Approdo ha individuato i servizi Pulizie civili e industriali e Inserimento lavorativo di persone svantaggiate per l'implementazione del sistema di gestione della qualità, identificato un sistema di interazione dei processi e definito il contesto dell'organizzazione in riferimento alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**. Le esclusioni previste dalla Norma sono riferite al:

Punto 8.3 “progettazione e sviluppo di prodotti e servizi” in quanto non applicato nell'erogazione dei servizi che vengono svolti a richiesta del cliente

Punto 7.1.5 “riesame per il monitoraggio e misurazione” in quanto nei processi erogati da Approdo non è previsto l'utilizzo di alcuna strumentazione di controllo che preveda la necessità o la possibilità di taratura.

Approdo in conformità alla norma 9001:2015 si avvale dei seguenti documenti per espletare i suoi servizi:

- Procedura per la gestione dei documenti dati e loro registrazioni
- Procedura Reclami - Non Conformità azioni Correttive, preventive e di miglioramento
- Procedura acquisizione risorse umane
- Procedura per l'erogazione del servizio di pulizie
- Procedura per l'inserimento lavorativo
- Procedura per l'approvvigionamento
- Istruzioni per la gestione del magazzino
- Istruzioni per la gestione dei controlli cantiere
- Istruzioni per la gestione del programma commesse e annessi
- Istruzioni per l'ufficio



Contesto

Servizi erogati	Pulizie civili e industriali tramite inserimento lavorativo di persone svantaggiate
Mercato di riferimento	Pubblico e privato
Leggi	<ul style="list-style-type: none">• UNI EN ISO 9000:2005 Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario• UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti• UNI EN ISO 9004:2009 Sistemi di gestione per la qualità - gestire una organizzazione per il durevole• D. Lgs. 81/08: Testo unico sulla Sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro• DLsg 196/03 e successive modificazioni: Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali• Legge 381/91: Disciplina delle cooperative sociali• D.Lgs.157/95: Appalti pubblici di servizi• D.Lgs. 24 marzo 2006 n.155: Legge sull'impresa sociale• D.Lgs. 231 giugno 2001: Legge anticorruzione
Processi critici	L'organizzazione ha identificato al proprio interno i processi critici per il proprio sistema: fattori interni fattori esterni
Principali portatori di interesse	Enti pubblici Clienti privati Fornitori di materie prime Personale interno Soci Territorio

Il contesto analizzato per definire le strategie di azione di cui sopra, è caratterizzato da fattori esterni ed interni.

FATTORI ESTERNI presi in considerazione sono relativi alla clientela con le due tipologie di privata o pubblica; pertanto, i tempi di pagamento della pubblica amministrazione, la solvibilità dei clienti e le attese dei clienti/committenti, la concorrenza, influenzano le decisioni di tipo commerciale e di posizionamento sul mercato. Il rapporto con il servizio inviante, la disponibilità di dati relativi al territorio (aree scoperte, numero di cooperative di tipo B, tessuto produttivo del territorio, analisi dei bisogni delle ATS, dei comuni) sono rilevanti al fine della definizione delle tipologie di disagio da includere in cooperativa.

FATTORI INTERNI Competenze e motivazione del personale in funzione della tipologia del servizio, selezione e formazione del personale, capacità di svolgere contemporaneamente diversi ruoli per le figure di coordinamento, presenza di soggetti “deboli”, formazione delle squadre di lavoro, difficoltà del personale a relazionarsi con le diverse tipologie di persone svantaggiate, presentazioni delle persone svantaggiate non complete o approfondite, elevate età media del personale influenzano in modo determinante le strategie e l’organizzazione conseguente.

Rischi strategici

Nel 2017 il Consiglio di amministrazione, ai fini dell’applicazione del Decreto legislativo 231 del 2001, ha adottato il Modello di organizzazione, gestione e controllo, disponibile in sintesi nella sezione “Certificazioni” del sito internet aziendale.

Il modello viene periodicamente aggiornato: l’ultima versione è dell’aprile 2024.

Il Decreto legislativo 231 del 2001, contempla una forma di “esonero” dalla responsabilità dell’impresa se questa dimostra, in occasione di un procedimento penale per uno dei reati considerati, di aver adottato ed efficacemente attuato modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire la realizzazione degli illeciti penali considerati.

Vista questa opportunità, pur non avendone l’obbligo, la Cooperativa ha attuato un progetto di conformità a quanto previsto dal suddetto decreto, che si integra alle altre certificazioni in essere come la ISO 9001.



Questo ha dato modo di eseguire una mappatura dei rischi della cooperativa partendo dalle sue procedure interne. La novità più importante del Modello 231 adottato è la presenza di un organo di controllo indipendente (Organismo di vigilanza) che verifica la corretta applicazione delle procedure e può gestire anche eventuali richieste di informazioni o le segnalazioni. Per questo, sulla base delle migliori pratiche le segnalazioni che i soci possono inviare alla odv@approdocoop.it e che sono gestite in modo da garantire la massima tutela di coloro che invieranno comunicazioni o le richieste di informazione.

I soci si devono sentire liberi di inviare qualsiasi segnalazione su comportamenti o attività della Cooperativa che pensino non siano in linea con le regole etiche e di condotta.

Formazione

Decidere di fare formazione è per Approdo investire risorse in modo consapevole: la formazione non è ritenuta un costo puro e si riconosce l'impegno dei partecipanti. Pertanto, le ore di aula o di formazione pratica vengono regolarmente retribuite, in tutto o in parte, a tutti i partecipanti in base alla loro scelta come previsto dal Regolamento aziendale. La Cooperativa Sociale Approdo, in base al piano annuale proposto dal responsabile della formazione, per tutelare il patrimonio più prezioso della cooperativa, vale a dire il personale, ogni anno definisce un budget di risorse economiche. Nel 2023 le ore totali di formazione sono state 184 a favore di n° 70 persone, come da dettagli nella seguente tabella.

Tipologia	Corso	N° partecipanti	N° ore
Affiancamento on the job	Affiancamento sui cantieri	25	61
Ottimizzazione ciclo produttivo	Formazione operatori servizi alberghieri	20	40
	Formazione utilizzo macchinari	2	7
	Necroforo	1	8
	Escavatore teorico e pratico	1	10
	Metodologie lavaggio sedie	12	28
Formazione di carattere generale	Lavorare con la disabilità	6	24
Formazione settore psico educativo	Metodologie di osservazione per progetti individuali	3	6
Totale		70	184

Per l'affiancamento **on the job**, le ore nei cantieri in caso di neo-assunzioni o di trasferimento a nuovi cantieri di personale già in organico o in cantieri che presentano qualche difficoltà,

sono state definite in numero proporzionato alla complessità del cantiere e con costo totalmente a carico della cooperativa.

Gli indicatori di processo sono:

- per neoassunti almeno 2 giorni lavorativi
- personale destinato a nuovo cantiere o nuova mansione almeno 1 giorno lavorativo
- personale destinato a nuove metodologie di lavoro almeno 1 giorno lavorativo
- personale in rientro da lunghe assenze (malattia, infortunio, aspettativa, maternità) almeno 1 giorno lavorativo

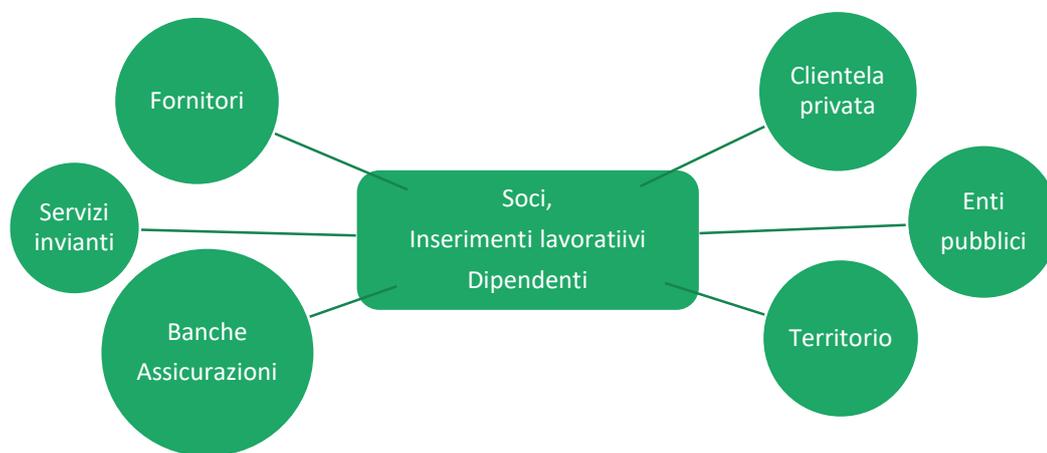
Territorio di riferimento

Il territorio di azione della cooperativa è la provincia di Brescia, preferibilmente nella zona est.



Mappa del coinvolgimento dei portatori di interesse nella gestione

I Portatori di interesse sono tutti quei soggetti interni ed esterni alla cooperativa che hanno un interesse di qualsiasi natura verso la cooperativa stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc. Nel grafico seguente vengono riportati i principali portatori di interesse individuati dalla cooperativa, al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.



Classificazione	Portatore di interesse	Interesse
Interni	Soci dipendenti	Trasparenza, coinvolgimento, sostenibilità, etica, condivisione delle politiche, partecipazione, benefit
Interni	Soci Volontari	Affiancamento/formazione, valorizzazione del ruolo
Interni	Dipendenti	Formazione, rispetto del contratto nazionale, stabilità e regolarità della retribuzione, conciliazione vita/lavoro
Interni	Inserimento lavorativo	Servizio di qualità, flessibilità, proposte innovative, raggiungimento degli obiettivi, continuità del servizio
Esterni	Fornitori	Puntualità nei pagamenti, fidelizzazione
Esterni	Committente privato	Rispetto dei contratti, servizi di qualità, disponibilità e flessibilità, ritorno d'immagine,



Esterni	Committente pubblico	personalizzazione del servizio, convenienza Rispetto dei contratti e degli standard definiti, servizi di qualità, disponibilità e flessibilità, mantenimento della reputazione, diversificazione dell'offerta, convenienza
Esterni	Banche e assicurazioni	Rispetto dei tempi di pagamento, stato patrimoniale, solvibilità;
Esterni	Territorio (cittadinanza, scuole, associazioni, parrocchie)	Trasparenza, collaborazione, stimoli culturali e di riflessione, opportunità lavorative/formative

Rispetto ai portatori di interesse interni: la responsabilità della cooperativa si manifesta e si afferma nel garantire il **rispetto delle regole, nel coinvolgimento e nella fiducia reciproca, in un clima aziendale idoneo** a favorire la maggior tutela possibile dei dipendenti e dei collaboratori, nella volontà di favorire la crescita di competenze di ciascuno, generando soddisfazione ognuno per le proprie esigenze ed aspirazioni. Rispetto agli stakeholder esterni la responsabilità della cooperativa si esplicita in maniera variegata e in relazione ai ruoli che ciascuno di essi assume e che può essere sintetizzata nella consapevolezza di interagire con un'impresa la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta.



Approdo si propone quindi di agire in maniera etica, cioè gestire la crescita aziendale e l'organizzazione imprenditoriale, senza compromettere la propria responsabilità sociale, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle risorse impiegate (umane e ambientali) e creare beneficio dalla diffusione dei principi etici che la sostengono.

I dipendenti sono considerati i veri artefici del successo aziendale e dunque la valorizzazione della professionalità, il rispetto della persona, la salvaguardia di diritti e doveri, il coinvolgimento e la formazione continua sono alcuni dei metodi applicati cercando di migliorare costantemente le metodologie applicate.

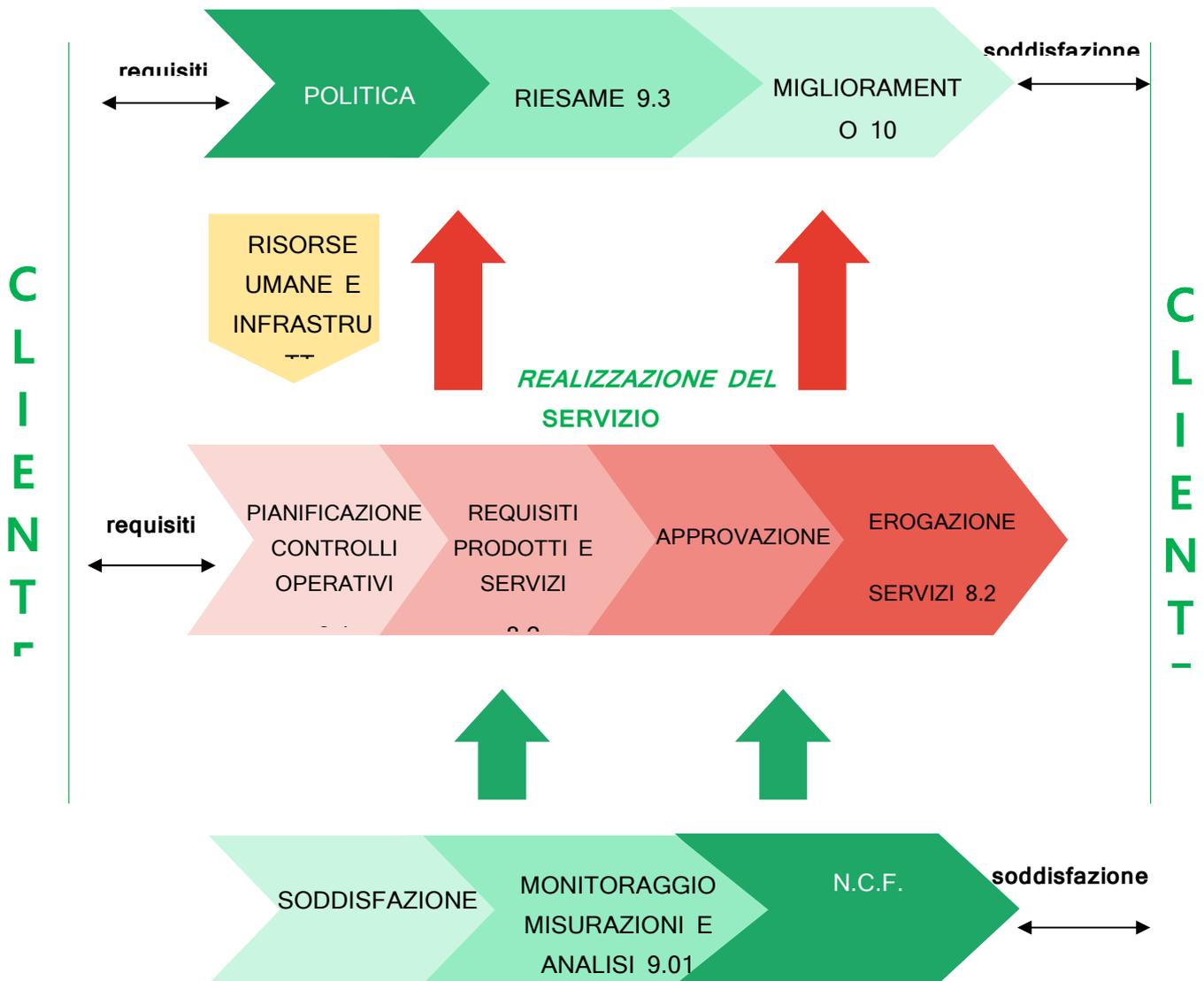
Rispetto ai portatori di interesse esterni, con i fornitori è obiettivo di Approdo instaurare un **rapporto di collaborazione improntato sulla reciproca correttezza e trasparenza**, selezionando e qualificando quei fornitori che dimostrano qualità dei prodotti forniti, il rispetto delle prescrizioni della legislazione vigente. Pertanto con i fornitori instaura una proficua collaborazione, in termini economici e di crescita aziendale, mediante rapporti chiari di collaborazione e attraverso logiche di reciproco beneficio nel rispetto dei rispettivi valori etici.

I Clienti privati e pubblici sono considerati come un partner con cui lavorare per la soddisfazione non solo delle loro esigenze, ma anche delle aspettative aziendali, in un clima di trasparenza, di reciproco rispetto e di fiducia, **realizzando collaborazioni proficue e continue**, che permettano di rafforzare l'immagine della cooperativa nei confronti della collettività, anche tramite l'attenzione costante ai principi di un business socialmente responsabile. Ci si impone inoltre di mantenere un **approccio concorrenziale e commerciale equo e attento alle esigenze del mercato** in continua trasformazione, sia mediante l'applicazione di metodologie a tutela dei diritti dei lavoratori e dell'ambiente, sia mantenendo prezzi equi e concorrenziali.

Con il territorio Approdo intende mantenere nel tempo un **modello di impresa socialmente responsabile**; in particolare ponendosi al fianco dei rappresentanti della comunità, al fine di perseguirne il benessere generale, come i principi base della cooperazione sociale suggeriscono. Approdo instaura collaborazioni costruttive con altre cooperative sociali con le quali mantiene solidi rapporti stabili, assicurando la trasparenza nello scambio delle comunicazioni.

Con le banche e assicurazioni Approdo mantiene **attivi rapporti con le istituzioni finanziarie, al fine di assicurarsi la liquidità indispensabile al proseguo delle attività aziendali**, nel rispetto della normativa cogente. Per garantire una solidità patrimoniale e risarcimento economico in caso di danno o eventi altri, a rischio insito e non eludibile nell'ambito dell'attività aziendale, vigono appositi rapporti con enti assicurativi. Tali rapporti presuppongono una collaborazione funzionale e trasparente, al fine di garantire la solidità finanziaria aziendale.

Definizione dei processi



Struttura organizzativa

Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministrazione, come sottoesposto, è stato eletto dall'assemblea dei soci in data 25 maggio 2022 e rimarrà in carica fino all' approvazione del bilancio economico 31/12/2024. Il Consiglio di Amministrazione non percepisce alcun compenso per il suo operato.



Nominativo	Carica	Compenso annuo
Morandini Bruna	Presidente	--
Bellotto Alberto	Vice Presidente	--
Barba Cornelia	Consigliere	--
Ruggero Radici	Consigliere	---
Filippini Cesare	Consigliere	--

Collegio Sindacale

L'assemblea del 25 maggio 2022, in seguito al nuovo disposto dell'art. 2477 del Codice Civile, ha nominato il Collegio Sindacale con la funzione anche di revisore legale dei conti. L'organo rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2024.

Nominativo	Carica	Compenso annuo
Dott. Giuseppe Devoti	Presidente	€ 6.700,00
Dott. Davide Tosi	Componente	€ 5.650,00
Dott.ssa Giuliana Gares	Componente	€ 5.650,00
Dott. Maurizio Magnavini	Supplente	
Dott. Maurizio Vergolio	Supplente	



Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA nell'anno 2023 si è riunito 8 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'Assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è ben visualizzato dalla tabella sottostante:

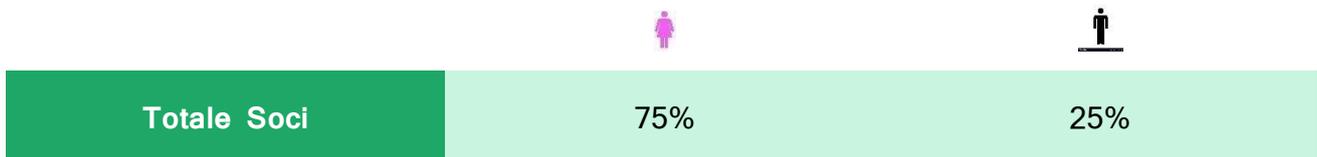


Anno	Data	partecipazione	di cui deleghe
2021	25 maggio	29%	8%
2022	25 maggio	52%	16%
2023	23 maggio	40%	29%

Tipologia Soci							
Anno	Soci lavoratori operatori	Soci lavoratori Svantaggiati	Totale soci lavoratori	Totale Soci volontari	Totale soci	Lavoratori non soci	Soci sovventori
2021	36 (7/29)	09 (3/6)	45 (10/35)	32 (10/22)	77 (23/54)	46 (16/30)	
2022	38 (8/30)	09 (2/7)	47 (10/37)	35 (9/26)	82 (19/63)	44 (15/29)	
2023	42 (10/32)	7 (1/6)	49 (11/38)	35 (10/25)	84 (21/63)	51 (16/35)	1

Legenda: tra parentesi nell'ordine il n. di maschi e il n. di femmine

Genere



Soci Lavoratori

	18 anni – 30 anni	31 anni – 50 anni	Oltre 50 anni
Maschi	0	2	9
Femmine	2	14	22
Totale	2	16	31

Genere



**APPRODO**

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Soci lavoratori	77,55%	22,45%	63,26%	36,74%
------------------------	--------	--------	--------	--------

Soci volontari

	18 anni – 30 anni	31 anni – 50 anni	Oltre 50 anni
Maschi	1	1	8
Femmine	0	6	19
<i>Totale</i>	1	7	27

Genere

			Over 50	Under 18
Soci volontari	71,43%	28,57%	77,14%	22,86%

Coinvolgimento della base sociale

Il 27 maggio 2024 l'Assemblea dei soci si è riunita in ordinaria per l'approvazione del bilancio economico e sociale 2023.

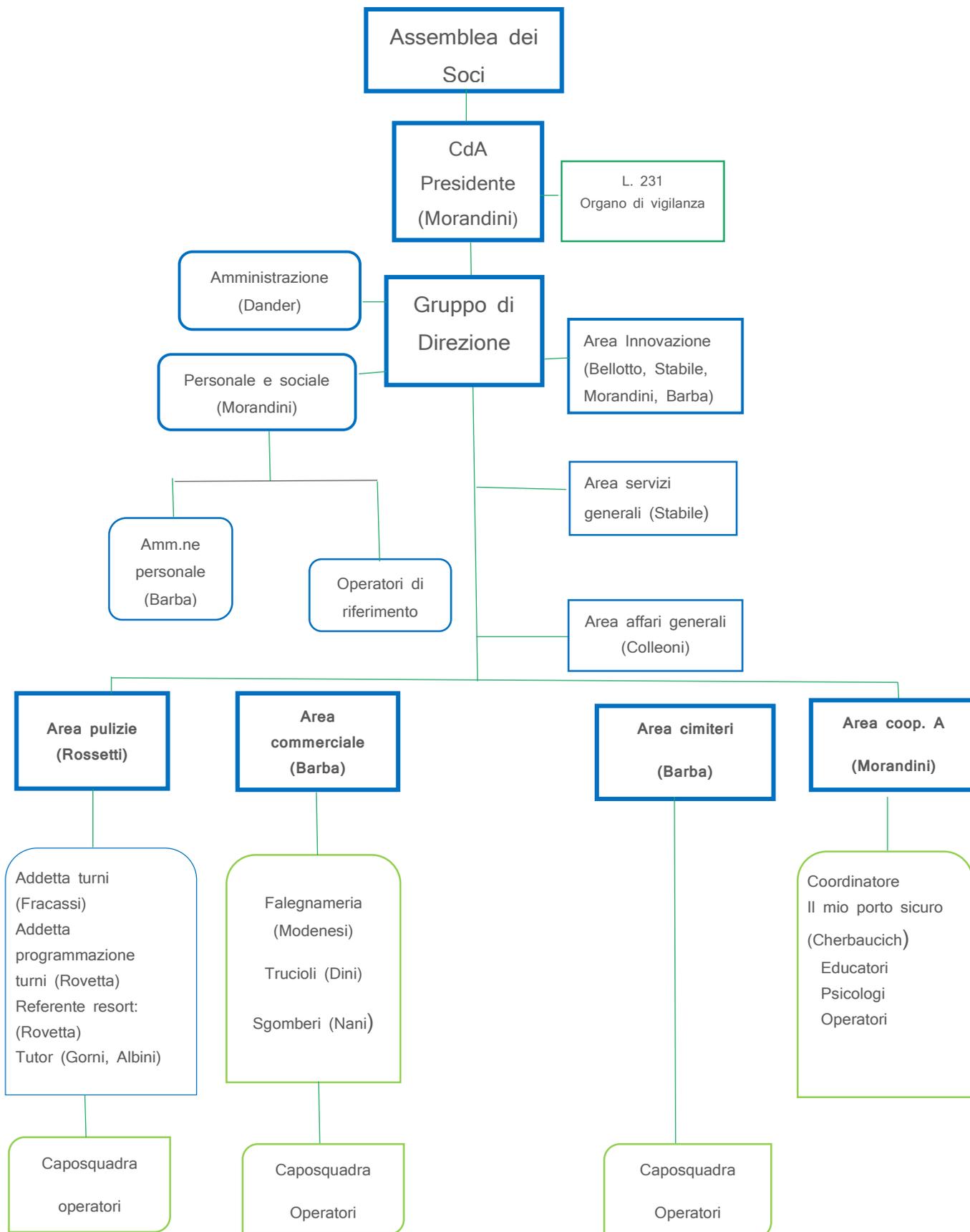
Per le attività produttive la Cooperativa Sociale Approdo si avvale sia del contributo dei dipendenti soci e non, inquadrati con il CCNL delle Cooperative sociali, sia dei Soci volontari.

Al 31/12/2023 il capitale sociale, dovuto al versamento di quote sociali da parte dei soci, ammonta a **134.145,01 euro**, così suddiviso:

- € 65.749,00 da soci lavoratori
- € 8.074,00 da soci volontari
- € 60.322,01 da soci sovventori

Infine si segnala la ormai consolidata prassi dell'assegnazione di "borse della spesa" ottenute dall'iscrizione al Banco Alimentare di Milano a sostegno di soci che dichiarano di averne necessità o segnalati dai servizi sociali del territorio.

Organigramma



Elenchiamo di seguito le partecipazioni ad altre cooperative ed enti senza scopo di lucro e relativi valori nominali.

PARTECIPAZIONI AL 31/12/2023	Importo al 31/12/2023
BTL - Banca del Territorio Lombardo	1.480,50
Consorzio Tenda IN LIQUIDAZIONE	13.500,00
Cooperativa La Rondine	4.389,40
Banca Etica	610,00
CGM FINANCE	2.500,00
Confcooperfidi	250,00
Bs Est Società Cooperativa	200,00
Power Energia	150,00
Solco Brescia	1.500,00
SVILUPPO ARTIGIANO (X Fin.to BTL 13^)	572,76
ARTFIDI (F.to Valsabbina del 01/12/2020)	438,00
CFI - PER NUOVA MARCORA	516,00
Power Energia	17,61
TOTALE PARTECIPAZIONI	26.724,27

Obiettivi d' impresa

Per l'anno 2023 il consiglio di amministrazione ha definito i seguenti due obiettivi e le azioni intraprese per il loro raggiungimento.

Avviamento
“ falegnameria
sociale”

In data 28/09/2022 è stato sottoscritto tra CFI Cooperazione Finanza e Impresa e Approdo Società Cooperativa Sociale Onlus un contratto di finanziamento agevolato dell'importo di 290.000,00 euro destinato a *“Sostenere il programma di investimenti per la ristrutturazione e l'adeguamento di un immobile destinato alla formazione di una nuova falegnameria sociale”*.

Il costo finale delle opere realizzate ammonta a complessivi euro 289.463,69

Tutte le opere programmate per rendere agibile e idoneo l'immobile all'attività sono terminate, le fatture sono state integralmente pagate e la falegnameria è operativa.

Il costo complessivo si riferisce alle opere inizialmente previste come sotto riepilogato:

- opere edili per costruzione falegnameria al piano terra idoneo al posizionamento dei macchinari, servizi igienici e spogliatoi
- opere meccaniche ed elettriche
- integrazione centrale termica
- impianto estrazione polveri

Come previsto dal progetto iniziale l'attività della falegnameria è resa possibile anche dall'acquisizione del ramo d'azienda della Coop FPS che comprende macchinari e know how, non oggetto del presente finanziamento ma finanziati in parte con mezzi propri ed in parte con altri mezzi finanziari.

Dal mese di maggio 2023, dopo l'acquisizione del ramo d'azienda, le attività della falegnameria sono iniziate provvisoriamente nei locali lasciati a disposizione dell'azienda acquisita. Dalla seconda metà di settembre i servizi si svolgono tutti nei locali, adeguati e allestiti allo scopo, in Bedizzole. Grazie alla collaborazione di mastri artigiani e all'assunzione di nuovi operatori nella falegnameria saranno progettati e realizzati complementi d'arredo e mobili su misura; riparati, montati e adattati mobili e arredi per la casa e l'ufficio, anche partendo da oggetti di recupero.

Con la nuova attività di falegnameria è stata avviata anche la trasformazione dell'attività di riciclo e vendita di beni usati, per improntarla in un progetto etico, sostenibile e circolare. Abbiamo così potenziato il laboratorio di restyling per dare nuova vita e nuova funzione a mobili e oggetti in disuso. Nei prossimi mesi verrà quindi allestito, aperto al pubblico e alla vendita on line, uno “Showroom & home décor” con arredi restaurati.

I ricavi dall'attività di falegnameria al 31/12/2023, commesse fatturate e in lavorazione, ammontavano a circa 100.000. Per l'esercizio 2024 sono già state acquisite commesse per circa 62.000€, con una previsione di ricavi stimati nell'anno di circa 180.000€ complessivi.

2

Sostenibilità
economica “Il mio
porto sicuro”

Il servizio ad un anno dell'apertura ha avuto l'iscrizione di una media di 8 utenti nella fascia 2-6 anni su tutto l'anno, di 6 utenti fascia adolescenti frequentanti un pomeriggio a settimana, da fine 2023. Nel periodo estivo le iscrizioni sono state 87.

In corso d'anno si è deciso di diversificare l'offerta educativa, proponendo iniziative in occasione della chiusura degli altri centri educativi o formativi (Winter lab)

Si è ampliata l'offerta per organizzazione di compleanni, con servizio di catering ed eventi per adulti quali pilates e yoga svolti nel parco.

Purtroppo una lunga assenza della coordinatrice e della responsabile per grave malattia, ha ritardato l'avvio dei laboratori per adolescenti oltre che delle numerose attività per radicamento sul territorio comportando il non raggiungimento dell'obiettivo della sostenibilità economica entro l'anno.

L'obiettivo di occupazione (assunzioni) è stato pienamente raggiunto.

Si sono organizzate feste di compleanno e un grande evento ad 1 anno dall'apertura nel mese di settembre.

Comunicazione

Nell'organigramma ridefinito a fine 2023 la comunicazione è inserita nell'Area Servizi generali: in particolare si è deciso di assegnare ad un consulente esterno, la società Novity brand di **Sistema Espansione Società Benefit S.r.l.** di Brescia la cura dei siti della cooperativa, i canali social, la comunicazione verso i media oltre alla comunicazione interna.

Si è quindi aperto un nuovo sito dedicato al servizio educativo “Il mio porto sicuro” www.ilmioportosicuro.it con i relativi canali Facebook e Instagram e, a seguire, verranno aperti i siti del nuovo settore di restyling mobili e accessori che abbiamo nominato “Trucioli” e della falegnameria.

La consulenza avrà durata triennale.

Settori di attività



Area pulizie

Il settore gestisce i servizi di pulizia ordinaria per enti pubblici e clienti privati.

L'esecuzione del servizio può essere effettuata da un singolo operatore o, in caso di complessità dell'intervento, da un gruppo guidato da un caposquadra, referente del cliente sul cantiere e responsabile della corretta esecuzione del piano di lavoro.



I servizi sono rivolti per la maggior parte a clienti privati. In questo settore sono state attivate n. 14 convenzioni art. 14 L. 68/99 per assunzione di n. 25 disabili.

Nel 2023 i ricavi del settore (1.864.527€), grazie alla ripresa delle attività all'incremento dei servizi di pulizia nel settore alberghiero e a un parziale adeguamento delle tariffe alla clientela privata, sono incrementati per complessivi 159.435€. I costi complessivi (1.544.957€) incrementano complessivamente di 174.534€. Il margine operativo del settore ammonta a 319.570€, con un decremento di circa 15.000€ rispetto al precedente esercizio.

	Aperti	Chiusi	Non accettati	Integrazioni	Convenzioni art. 14 attive	Nuovi servizi	Appalti rifiutati
Comuni Enti pubblici	4	1					5
Condomini	5		11	1			
Privati	1		3				
Aziende	6	3	5	6	14		
Resort	1	1					

Il settore delle **Pulizie industriali** nello specifico, si occupa di servizi che richiedono l'utilizzo di attrezzature, macchinari speciali e personale qualificato per effettuare attività quali:

- ✓ lavaggio meccanico dei pavimenti con lavasciuga o mono spazzola;

- ✓ lavaggio vetri, vetrate, infissi e pareti;
- ✓ lavori in quota;
- ✓ lavaggio a fondo moquette;
- ✓ ceratura e deceratura pavimenti;
- ✓ trattamento pavimenti in marmo (cristallizzazione) e cotto.

Ad aprile 2023 è stato organizzato il corso di aggiornamento per lavori in quota ed ha partecipato 1 operatrice. Quest'anno sono stati svolti diversi lavori in quota, in particolare, presso nostri clienti RC rettifiche e Comec e presso altri storici clienti come il Comune di Montichiari e l'Istituto don Milani di Montichiari. E' da sottolineare la sempre maggiore competenza e conoscenza di nuove piattaforme come il toucan e il ragno.

Si sono svolti numerosi servizi di pulizia e disinfezione post seggi elettorali nel mese di febbraio, mentre nel mese di marzo, ad inizio stagione alberghiera, la squadra è stata impegnata nelle pulizie approfondite per apertura stagione presso alcuni resort sul Lago di Garda e presso alcuni hotel della Società Terme di Sirmione. Nei mesi di agosto e settembre la squadra è stata impegnata nei ripristini delle scuole come il liceo Carli e la scuola dei padri della Pace di Brescia: a causa della sovrapposizione di date siamo stati costretti a declinare numerose altre richieste da parte di istituti scolastici.

Sono state svolte pulizie che richiedono un'alta professionalità come ad esempio lavaggio moquette, lavaggio sedie con sistema ad iniezione-estrazione, rimozione scritte da panchine in marmo con specifico sverniciatore ed idropulitrice, deceratura e ceratura pavimenti in gomma.

Importante rilevare che molti servizi straordinari sono richiesti da clienti abituali della cooperativa, soddisfatti delle nostre prestazioni: il "passaparola" oltre alle azioni di comunicazione anche via social fanno sì che gli incarichi lavorativi della squadra siano costanti e continuativi nell'anno, senza alcuna sospensione o calo significativo.



Area commerciale

Il 2023 è stato un anno di grandi cambiamenti per l'area: a maggio abbiamo firmato ufficialmente l'acquisizione del ramo di azienda di una **falegnameria** storica FPS Legno, mentre nei mesi di giugno e luglio si è effettuato il trasloco da Castenedolo a Bedizzole.

Approdo ha acquistato, grazie ad un finanziamento ministeriale e al sostegno di tutti i soci della cooperativa, sia i macchinari, sia il know how di due falegnami esperti: questi ultimi hanno siglato un accordo di 4 anni. L'attività ha visto la vera e propria partenza dal mese di settembre con l'inserimento di un ragazzo da subito e un secondo dal mese di Ottobre, nuove figure da far crescere.



Obiettivo infatti dell'attività, oltre a diversificare i servizi offerti dalla cooperativa è anche quello sfidante di passare un mestiere artigiano alle nuove generazioni.

Nei mesi centrali dell'anno ci si è concentrati sulla nuova progettazione del servizio che ha occupato gli spazi che prima erano destinati al mercatino dell'usato: un nuovo **progetto di Design Sostenibile** che vede la realizzazione di oggetti unici, mobili ed accessori, creati riutilizzando materiale di recupero, che proviene sia da scarti di produzione della falegnameria, sia da materiali recuperati dal settore sgomberi e da materiali accumulati nel tempo. Il progetto prevede anche la realizzazione di gadget aziendali/ bomboniere o altre piccole produzioni in serie su commissione create su misura in base alle richieste del cliente. Il progetto vede coinvolte al momento due dipendenti ed una collaboratrice esterna.

Il servizio è stato inaugurato a dicembre.

Il settore sgomberi e traslochi ha mantenuto il trend dell'anno precedente: è proseguita la collaborazione con il Mobilificio Plebani e alcune attività a supporto di Giustacchini Office Store, oltre i servizi per privati. Marginalmente abbiamo continuato mediante canali on line a vendere beni usati recuperati da sgomberi.

Nell'ambito del tema "riciclo e cura degli sprechi" è sempre attivo il progetto con il Comune di Bedizzole che vede inserito un operatore in inserimento lavorativo per 12 ore settimanali, collocato presso un apposito centro riuso attiguo all'isola ecologica comunale. Lo scopo del

progetto è il contenimento dei rifiuti e il conseguente recupero di materiale, da poter rivendere e rivitalizzare successivamente nel negozio.

Si conferma, come ormai da anni, che il settore è particolarmente adatto per progetti educativi rivolti a persone particolarmente fragili, stimolate in un ambiente protetto all'acquisizione di competenze lavorative in linea con le loro personali attitudini e potenzialità. Il laboratorio protetto avviato all'interno del mercatino ha permesso il percorso di socializzazione per 4 persone. Sempre molto attiva e preziosa è la collaborazione di soci volontari.

Si conferma, come ormai da anni, che l'area commerciale è particolarmente adatta per progetti educativi rivolti a persone fragili, stimolate in un ambiente protetto all'acquisizione di competenze lavorative in linea con le loro personali attitudini e potenzialità. Il laboratorio protetto vede inseriti nr. 2 tirocini osservativi che nel corso dell'anno sono stati impegnati nella realizzazione di oggettistica in legno, messa in vendita in occasione delle campagne di raccolta fondi. Sempre molto attiva e preziosa è la collaborazione di soci volontari.

Dal maggio 2023, periodo in cui è iniziata l'attività, l'area commerciale ha prodotto ricavi complessivi per 114.212€ a fronte di costi per 146.918€, con un risultato operativo negativo di 32.706€.



Settore attività Tipo A: Centro Psico Educativo per Minori

A Soprazzocco di Gavardo, immerso nel verde di una collina della Valtenesi, il Centro Psicoeducativo in Natura per Minori - Il Mio Porto Sicuro ha proseguito la propria attività strutturando laboratori a contatto con la natura basati su concetti di psicologia ambientale e psicologia positiva.

I laboratori hanno visto la partecipazione di bambini nella fascia 2 - 6 anni per l'intero anno scolastico e nella fascia dai 6 ai 11 anni nel periodo estivo. Inoltre si è avviato il laboratorio per adolescenti sino ai 18 anni che si svolge il venerdì pomeriggio con uno spazio compiti e laboratori mirati centrati sull'ascolto e la condivisione di problematiche dei ragazzi: attualmente i partecipanti sono 6.



Il centro che conta sul lavoro di equipe di esperti del settore, educatrici professionali, personale ausiliario, anche con disabilità, e volontari, è strutturato in modo da essere fruibile da persone con fragilità e da coloro che non ne abbiano. Si è voluto creare una realtà totalmente inclusiva, con servizi differenziati, a contatto con la natura, che diventa il mezzo per il benessere della persona, insegnando che ciascuno fa e apprende secondo i propri tempi, oltre ogni barriera.

Di successo sono state le iniziative proposte in occasione delle chiusure delle scuole sia in inverno che in estate.

Nel 2023 i ricavi del settore sono ammontano a 85.703€. A fronte di costi complessivi pari a 110.076€ si evince il margine operativo negativo di 24.373€.



Manutenzione e custodia cimiteri

Nell'anno sono proseguiti gli affidamenti per le attività di custodia, pulizie e servizi dei Comuni di Rezzato, Unione Comuni Valtenesi Mazzano-Nuvolera-Nuvolento, Castenedolo, Gavardo e Calvagese (per subappalto con Cooperativa sociale Bessimo). Dal 01/07/23 è cessata per perdita di appalto la gestione dei servizi cimiteriali per il Comune di Botticino: i due operatori destinati al servizio sono passati alla cooperativa che è subentrata.



In corso d'anno ci si è concentrati nella selezione di nuove figure da poter inserire nel settore in sostituzione del caposquadra che a metà anno è andato in pensione. E' stata selezionata e inserita una figura che poi a fine anno ha deciso di interrompere la collaborazione. La cooperativa si è subito messa alla ricerca di nuove figure seppur con non poche difficoltà.

Prosegue l'attività di igiene urbana per il Comune di Castenedolo con l'impiego di un operatore a tempo pieno; inoltre, in alcuni periodi dell'anno, a causa di richieste di sostituzione di personale comunale con nostri operatori, l'impegno si è incrementato.

Nel 2023 il settore ha prodotto ricavi complessivi per 240.911€ a fronte di costi per 179.717€, con un risultato operativo positivo di 61.194€ (-52.618€ sul 2022).

Tipologia di mercati

<i>Area intervento</i>	<i>Pubblici</i>	<i>Privati</i>
Pulizie civili e industriali	✓	✓
Sgomberi e traslochi	✓	✓
Falegnameria	✓	✓
Design sostenibile - show room	✓	✓
Manutenzione cimiteri	✓	
Educativo per minori		✓

Rimane invariata la tipologia ma cambia negli anni in maniera sostanziale l'incidenza economica degli stessi con un continuo aumento del mercato privato rispetto al pubblico. Il fatturato nel mercato privato è pari al 78% del totale del fatturato.

Beneficiari delle attività

I principali clienti dislocati prevalentemente nella zona est della provincia di Brescia, sono elencati nella sottostante sintesi.

Commessa	N. lavoratori 2023	Fatturato per commessa 2023	Fatturato per commessa 2022
Il mio Porto Sicuro	6	85.703	12.450
Falegnameria sociale	4	82.841	0
Comune di Botticino cimiteri	4	24.491	83.230
Comune di Bedizzole – isola ecologica	1	8.100	8.100
Comune di Rezzato servizi scolastici	0	0	23.396
Comune Rezzato cimiteri	1	25.962	54.195
Comune di Prevalle pulizie e custodia	3	0	11.501
Unione Comuni Mazzano-Nuvolera-Nuvolento – servizi cimiteriali	3	49.037	44.195
Approdo Alternativo – commerciale	5	98.391	56.957
Comune di Castenedolo – cimitero	2	44.216	45.176
Comune di Castenedolo – servizi ambientali	1	39.570	39.570
Comune di Gavardo – cimiteri	2	17.346	14.424
Cooperativa Bessimo	1	7.923	7.923
Comune di Calvagese della Riviera	1	3.330	9.772
Comune di Soiano del lago	1	30.700	13.786
Comune San Felice	2	36.354	29.246
Straordinarie cimiteri	4	30.248	28.350
Unione Comuni Valtenesi - Servizio accompagnamento scuolabus	4	36.089	16.930
Condomini	31	62.317	51.693
Ditta Euroteam	3	20.125	20.125
Ditta Tamburini	4	28.335	26.584
Ditta Valentini	3	42.150	41.150
Ditta Palazzoli	6	83.761	85.669
Ditta Frimec	1	9.800	9.405
Ditta Alcass spa	6	117.571	99.375



Ditta O.C.S.	2	8.787	8.529
Ditta Ecotre	2	11.189	8.372
Ditta T.Q.M.	3	4.794	4.279
Ditte Sidertam	2	5.565	4.307
Ditta Detas	3	21.505	19.213
Ditta Motive	3	22.040	17.894
Farmacia Bedizzole	1	4.569	4.756
Ditta BS System	1	5.608	0
Ditta Fragi	3	8.563	7.370
Ditta Meccanica Ponte Chiese	2	18.623	5.463
Ditta M.G.	1	10.485	9.724
Ditta P.M.E. elettronica	1	6.703	5.981
Ditta COMEC	1	15.318	0
Ditta Edilceramica	1	3.813	3.594
Ditta Lumenergia	3	4.790	5.095
Consorzio Solco Brescia	1	10.450	6.769
Porto Sirmione 2	2	13.675	12.510
Fondazione F.Carini	5	75.216	74.538
Ditta CAMAS	1	19.650	19.438
Ditta Schuetz	3	59.725	50.727
Studio MF	2	5.405	0
Diitta DH Lamina	2	4.299	0
Casa Risposo Fiorini	5	118.846	146.867
Commesse minori	110	55.326	107.514
Resort (stagionale)	50	438.767	413.096
Pulizie industriali	6	163.027	100.130
Terme e Grandi Alberghi di Sirmione	11	175.595	144.119
AIB – Liceo Carli e CFP Castelmella	3	24.778	34.440
TOTALE		2.306.921	2.064.499

Il responsabile commerciale è il referente per la clientela e dopo confronti periodici con i responsabili di area e con la Presidente, relaziona periodicamente l'area di direzione sull'andamento delle singole commesse lavorative, valutando la performance complessiva della

cooperativa rispetto a quella dei concorrenti, identificando eventuali insoddisfazioni della clientela e proposte di miglioramento del servizio offerto.

La conoscenza del cliente viene approfondita anche attraverso verifiche di soddisfazione effettuate dalle addette ai controlli che periodicamente, su incarico del Responsabile di settore, a campione effettuano sui cantieri l'analisi del servizio (con apposita scheda di punteggi) ed incontrano personalmente i clienti; tali verifiche consentono di valutare la qualità del servizio erogato ed eventualmente di "ridefinirlo" sulle esigenze del cliente. Ruolo primario per anticipare, prevenire eventuali insoddisfazioni o proporre migliorie al servizio è assegnato alle/ai caposquadra presenti sui cantieri, referenti della corretta esecuzione dei piani di lavoro, responsabili della richiesta di prodotti ed attrezzature, referenti per il personale sulle problematiche operative.

Grazie anche alle/ai numerosi caposquadra che ogni giorno si impegnano a presidiare i singoli cantieri, ad Approdo viene riconosciuta professionalità nell'esecuzione dei servizi, velocità di risposta, tempestività nel proporre eventuali migliorie. Sempre al fine di mantenere il buon livello qualitativo che ci contraddistingue, anche in presenza di neo-assunti e di clientela sempre più esigente, prosegue l'attività dei "tutor aziendali" individuati per il settore pulizie e sociale. Il funzionamento dell'organizzazione è definito e conosciuto, al fine di evitare che il know how sia patrimonio di un singolo o di pochi lavoratori, e che invece sia patrimonio dell'intera cooperativa sociale. Con questa finalità sono previste registrazioni/procedure/momenti di condivisione o di armonizzazione delle modalità operative e dello stile di comportamento dei lavoratori, soprattutto nei momenti di avvio di nuove attività.

Contributi

In corso di anno i contributi complessivamente ottenuti in base alle motivazioni riportate in tabella sono pari a 41.967,84 €:

ESERCIZIO ANNO 2023	IMPORTO
5 x mille del 2021/2022	1.755,42
INPS Legge 151 - Incentivi all'assunzione	6.866,30
Contributo spese pubblicitarie (credito d'imposta)	54,00
Liberalità da privati	33.292,12

Misure a favore del personale

Il Consiglio di Amministrazione annualmente stanZIA, in base alla liquidità e disponibilità della cooperativa, un importo da destinare ad anticipi o prestiti ai soci e dipendenti. Per equità e chiarezza è definito un regolamento che determina i requisiti minimi per la possibilità di accedere ai prestiti o anticipi.

Nel 2023, a fronte di un fondo anticipi (a rotazione) di complessivi 15.000 euro, sono stati erogati nuovi fondi come sotto indicato.

	Dipendenti (n°)	Importo annuo
Anticipi su stipendio	9	€ 17.110

Salute e sicurezza

Approdo garantisce ai propri collaboratori un ambiente di lavoro salubre e sicuro e adotta tutte le misure necessarie per prevenire incidenti e danni alla salute. Inoltre,

- ha nominato un Responsabile per la prevenzione e la sicurezza -
il dr. Paolo Troncana di Conast Società Cooperativa;
- ha eletto un Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza - Sciotti Giovanna;
- ha nominato il medico del lavoro - dr. Roberto Carrara presso la società Protech;
- ha redatto un Documento di valutazione dei rischi in conformità alla normativa vigente;
- ha dotato i propri locali di cassette di primo soccorso;
- ha fornito idonea formazione e informazione per i preposti e per tutto il personale, ripetuta in presenza di nuove assunzioni e cambi mansione.

Le azioni intraprese hanno alla base non solo l'obbligatorietà normativa, ma soprattutto il convincimento che il miglioramento degli indici di salute e sicurezza sono strettamente legati alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione, all'organizzazione di corsi di formazione e alla dotazione e utilizzo di dispositivi di protezione individuali. Annualmente le figure professionali incaricate della sicurezza procedono insieme al datore di Lavoro a verifiche sugli indici di malattie professionali, infortuni, idoneità al lavoro per proporre una apposita analisi al CdA e verificare l'andamento in materia di sicurezza dei lavoratori.

Discriminazione

Approdo garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione: il nuovo personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire. Il lavoro è remunerato secondo le indicazioni contenute nel Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali.

Per tutti i lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite, sono organizzati corsi di formazione sui temi salute e sicurezza e responsabilità sociale.

Non vi è alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi e valori.

Azioni disciplinari

La cooperativa garantisce che l'utilizzo dei provvedimenti disciplinari avviene nel rispetto del CCNL. I corretti comportamenti dei dipendenti ed i buoni rapporti che intercorrono con la Direzione aziendale hanno portato ad una somministrazione di contestazioni e sanzioni minima.

Comunque in corso d'anno si sono formalizzate 6 contestazioni scritte con conseguenti sanzioni.

Organico al 31.12.2023

N° totale dipendenti	N° operatori	N° soggetti svantaggiati
100	72	28
Assunzioni 2023		63
Dimissioni 2023		54
Organico 2023		100

I soggetti svantaggiati rappresentano il 38,88% del totale numero operatori, quindi La mutualità della Cooperativa risulta pienamente rispettata.

Si evidenziano nella tabella sottostante le tipologie contrattuali relative ai **100 dipendenti**: si sottolinea che la maggior parte dei contratti a tempo determinato sono relativi ad assunzioni stagionali per lo svolgimento di servizi alberghieri presso resort vacanze, mentre quelli in essere e sotto evidenziati sono relativi a 2 addetti cimiteriali, 1 addetto showroom, e i restanti sono inserimenti lavorativi nelle pulizie. Resta predominante la percentuale dei contratti a tempo indeterminato.

Tipologia di contratto	Operatori	Svantaggiati	Tempo determinato	Tempo indeter.to
Tempo pieno (38 ore sett)	9	2		11
Part time: fino a 15 ore sett.	10	10	2	18
Part time: da 15 ore sett. a 25 ore sett.	22	12	5	29
Part time: da 26 ore sett. a 37 ore sett.	31	4	1	34
Totale	72	28	8	92

I dati di cui sopra evidenziano che la cooperativa ha un livello occupazionale stabile.

Turn over

La rilevazione del turn over (rapporto tra assunzioni/dimissioni) risulta utile al fine di valutare la stabilità dell'organico: stabilità infatti, significa fedeltà alla cooperativa e presuppone quindi una buona soddisfazione e motivazione del personale, elementi di prioritaria importanza per assicurare un servizio efficiente ai clienti ed un benessere e clima aziendale positivo diffuso.

Anno	Assunzioni	Dimissioni	Di cui licenziamenti
2020	22	32	0
2021	40	43	0
2022	52	51	1
2023	63	54	0

Le assunzioni sono così suddivise:

- **1 risorsa** per ufficio
- **3 risorse** per Il Mio porto sicuro
- **10 risorse** per area pulizie ordinarie
- **3 risorse** per area cimiteri
- **1 risorsa** per show room
- **4 risorse** per falegnameria
- **41 risorse** per resort stagionali

Le dimissioni sono relative a:

- **6 dimissioni** volontarie nell'area pulizie
- **2 dimissioni** per passaggio dipendenti ad altro datore di lavoro per perdita appalto
- **41 chiusure contratti** a termine lavori stagionali
- **2 mancato superamento periodo di prova**
- **1 dimissione volontaria** nell'area cimiteri
- **1 pensionamento** nell'area cimiteri
- **1 dimissione volontaria** per ufficio

Come ogni anno, il turnover si è mantenuto ad uno standard basso per la parte ordinaria delle attività. La maggior parte di assunzioni e dimissioni del 2023 si riferiscono alle attività stagionali.

Sesso ed età

	18 - 30 anni	31 - 50 anni	Oltre 50 anni	Totale
Maschi				24
Femmine				76
Totale				100

Genere



Totale dipendenti	76%	24%
--------------------------	------------	------------

Provenienza geografica

	Comunitari	Extracomunitari
Maschi	15	9
Femmine	54	22
Totale	69	31

RESIDENZA

Comune	Soggetti svantaggiati	Operatori
Bedizzole	3	5
Botticino	3	8
Brescia		2
Calcinato		2
Castenedolo	1	1
Soiano		1
Mazzano		28
Ghedi		2
Nuvolera		2
Prevalle	1	2
Rezzato	3	4
Moniga		1
Carpenedolo		1
Padenghe	1	1
Gavardo	3	2
Borgosatollo		2
Lonato		2
Sirmione	2	
Pozzolengo	1	
Muscoline	1	
Travagliato	1	
Bagnolo Mella		1

Orzinuovi	1	
San Felice	1	1
Manerba	1	
Castrezzato		1
Nuvolento	1	1
Poncarale		1
Toscolano		1
Totale	28	72

Relazione attività

Percorsi di inserimento lavorativo

Al 31/12/2023 in cooperativa sono presenti 100 operatori di cui **28 soggetti svantaggiati**, (vale a dire oltre il 38 % del monte ore complessivo) in possesso di certificato di svantaggio o di invalidità.

Si è continuato con la procedura ormai consolidata di osservazione diretta dei soggetti in percorso di inserimento lavorativo sui cantieri da parte degli operatori di riferimento; il report periodico viene analizzato dal responsabile sociale.

Per i soggetti che non sono affiancati in quanto hanno raggiunto una autonomia lavorativa, il responsabile sociale ha mantenuto un monitoraggio standard indicato dal Consiglio di amministrazione in base alla gravità della situazione.

Tipologie di disabilità o svantaggio

I soggetti inseriti al lavoro per adempiere alla *mission* della cooperativa sono suddivisi in diverse categorie in base alle patologie, così come di seguito:

Patologie	Numero utenti
Invalidi fisici e sensoriali	10
Pazienti psichici e psichiatrici	18
Ex tossicodipendenti ed ex alcoolisti	-
Totale	28

Per i soggetti in inserimento lavorativo si è evidenziata la necessità, data la delicatezza dei casi, il verificarsi di crisi ricorrenti e l'estrema fragilità dei soggetti inseriti, di porre un'accurata attenzione alla osservazione e rilevazione di comportamenti durante le fasi lavorative formalizzando le voci principali osservate in una scheda di osservazione predisposta dal responsabile sociale. Per scelta della cooperativa si è deciso che a nessuno degli utenti neoassunti venga applicato il salario d' ingresso previsto dalla Legge 381/91.

In collaborazione con i servizi sociali e i servizi specialistici di avvio al lavoro (in particolare SIL e Grada Sociale) o di cooperative sociali di tipo A che gestiscono comunità o Centri Diurni, la cooperativa valuta la possibilità di realizzare dei tirocini o percorsi di esercitazione all'autonomia presso cantieri lavorativi "protetti". Due di tali percorsi questo anno si sono svolti nel settore agricoltura sociale presso il campo e orto sito in Pontenove di Bedizzole, 4 presso la sede di Bedizzole nel laboratorio di rivitalizzazione mobili, 1 trasformato poi in assunzione nelle pulizie ordinarie.

Il responsabile sociale ha effettuato in corso d'anno 10 incontri di verifica. Sono proseguite le azioni di monitoraggio e verifica di 10 percorsi di inserimento formalizzati, con la presenza ad ogni verifica periodica degli enti invianti (Servizi sociali, CPS, SIL). Gli obiettivi definiti dai progetti di tirocinio sono stati raggiunti grazie alla costanza nell'osservazione da parte degli operatori di riferimento e lo stretto monitoraggio dei percorsi da parte del responsabile sociale e dei servizi invianti.

Per dare una visione più generale del numero e tipo di soggetti in inserimento lavorativo presenti in cooperativa dal 2017 al **2023**, con percorso in atto o concluso, si evidenzia la seguente sintesi:

Anno	Invalità fisica	Invalità psichica	Invalità psichiatrica	Totale	Tirocini
2020	9	3	16	28	5
2021	9	3	27	29	5
2022	10	3	15	28	5
2023	9	3	16	28	5

Risulta dal grafico una costante delle tipologie, la sempre maggiore difficoltà e competitività del mercato sta rendendo molto difficoltoso reperire cantieri adeguati a dipendenti con necessità di protezione e personalizzazione dei piani di lavoro.

Un buon strumento contrattuale con la clientela privata si confermano essere le convenzioni ex art. 14 della D.lgs. 276/03 stipulate tra ditte private con organico superiore a 15 unità soggette all'obbligo del collocamento di disabili, la cooperativa sociale ed il collocamento mirato della Provincia di Brescia.



Lo strumento normativo prevede che la ditta privata esternalizzi una commessa lavorativa ad una cooperativa sociale che si impegna ad assumere un numero di disabili proporzionato all'importo della commessa, ad impiegarli con attenzione e personalizzazione presso i propri cantieri e ad adempiere in questo modo all'obbligo di assunzione del disabile al posto della ditta.

Proprio nella convinzione della validità di tale strumento per fini occupazionali, nella consapevolezza di poter offrire al mercato privato prestazioni molto performanti,

Approdo ha svolto una incisiva campagna informativa e commerciale che ha portato i seguenti risultati:

Ditta	N°. disabili
Vetreteria Valentini Glass - Calcinato	2
Frimec - Nuvolento	1

Tamburini Group - Mazzano	1
Terme di Sirmione - Sirmione	5
Euroteam - Nuvolera	1
Palazzoli - Brescia	4
OCS - Nuvolera	1
Motive - Castenedolo	1
Fondazione AIB - Brescia	1
Camas - Rovato	2
Schuetz - Dello	3
Comec - Rezzato	1
Plebani Arredamenti - Calcinato	1
BS System - Nuvolento	1
Totale	25

I lavoratori svantaggiati o disabili sono inseriti in tutti i settori lavorativi di Approdo, così come evidenziato nella seguente sintesi.

Settore	Numero inserimenti lavorativi
Pulizie civili - clienti privati	14
Pulizie civili - clienti pubblici	8
Pulizie industriali	0
Sgomberi e traslochi	2
Ufficio	0
Servizi cimiteriali	4

Le persone inserite in questo tipo di percorso sono sostenute nelle loro diverse fasi d'inserimento e mantenimento nell'ambito lavorativo con l'obiettivo non solo di raggiungere una parziale e/o totale autonomia economica, ma soprattutto di avviare un percorso di crescita complessiva della persona. Pertanto, Approdo ha pensato di professionalizzare delle persone con il ruolo di tutor "operatori di inserimento" con particolare sensibilità in possesso di qualifica di "operatore di inserimento lavorativo", a seguito di apposita formazione specialistica.



Applicando il principio di territorialità, vengono inseriti al lavoro preferibilmente soggetti svantaggiati residenti in zone vicine alla cooperativa; spesso si tratta di soggetti che sono limitati nella possibilità di muoversi autonomamente sul territorio ed è per loro di grande utilità, o una necessità, poter avere occasioni lavorative in sedi logisticamente raggiungibili, senza l'uso di auto o mezzi propri.

Per ovviare allo stesso problema che può riguardare dipendenti senza patente, quindi di fatto in difficoltà a trovare lavoro essendo questo requisito uno dei requisiti minimi per l'accesso al lavoro diffusamente richiesto, Approdo mette a disposizione un parco

automezzi che a richiesta, secondo apposito regolamento aziendale, può essere utilizzato da dipendenti e soci per recarsi sui cantieri lavorativi.

Settore Area Generale

Nel corso del 2023 si è avviata una importante riorganizzazione dei ruoli apicali con la finalità di:

- assicurare continuità alla dirigenza della cooperativa;
- assicurare un cambio generazionale che permetta di non disperdere gli sforzi di tanti anni di esperienze presenti nei ruoli dirigenziali;
- assicurare il presidio delle aree mediante organi collegiali di confronto che, permettano anche in caso di assenza dei responsabili di area, che tutte le informazioni necessarie per la prosecuzione ottimale dei servizi siano presenti e noti.

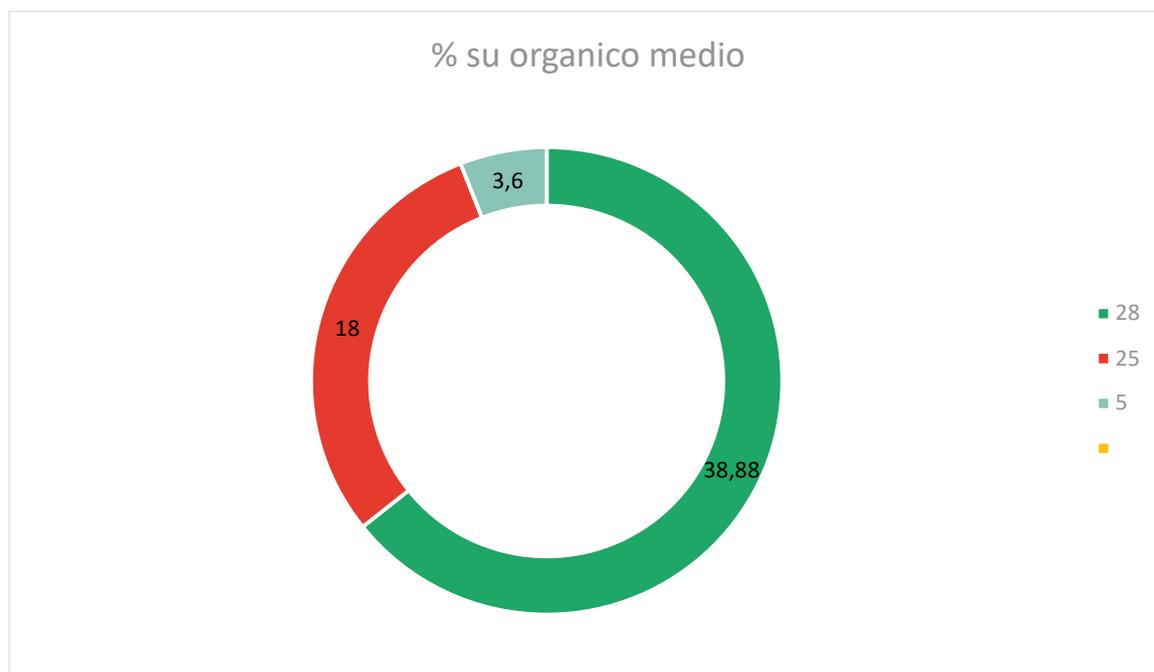
Nel 2023 è proseguita l'attività dell'Area innovazione composta da tre consiglieri ed un consulente, con l'obiettivo di tradurre idee in progetti concreti, cercando di diversificare i servizi attuali, trovare servizi con maggiore redditività e per garantire lavoro, privilegiando risorse giovani, in modo da favorire un ricambio generazionale del personale. Tutti obiettivi coerenti ed in linea con quanto proposto dal piano triennale predisposto dal Consiglio di Amministrazione.

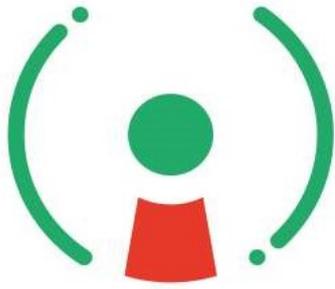
Volontariato

Soci volontari e dipendenti soci con ore gratuitamente svolte anche quest'anno hanno dato un importante contributo all'andamento della cooperativa. In particolare si ricorda l'impegno dei volontari presso la sede di Bedizzole, l'impegno volontario delle responsabili di settore e coordinatrici turni e dei Consiglieri di Amministrazione. L'aspetto del dono, del contributo gratuito in base alle proprie possibilità, competenze, motivazioni personali è da approfondire: a fine anno si sono attivate riflessioni in merito in capo al CdA che si trasformeranno in linee guida per i prossimi anni.

Impatto sociale della Cooperativa

Tipologia	Numero inserimenti lavorativi	% sull'organico medio
Persone con disabilità o svantaggio L.381/91	28	38,88
Persone con disabilità Art.14 L68/99	25	18
Tirocini	5	3,6





APPRODO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

PERSONE, SOGNI, VALORI

**Approdo Cooperativa
Sociale Onlus**

Viale G. Mazzini, 85
25080 Molinetto di Mazzano (Bs)
Tel. 030.2620145
info@approdocoop.it
www.approdocoop.com

